



Profesinis mokymas užtikrinant visiems prieinamas
turizmo paslaugas

1 Naujienlaiškis

Sausis 2018

Projektas TAD yra finansuojamas Europos Sąjungos Erasmus + programos profesinio mokymo strateginės partnerystės lėšomis.

1 TARPTAUTINIS SUSITIKIMAS

Data: 2017 lapkričio 9-10 d.

Vieta: BTC konferencijų centras, Espace Jacquemotte, Rue Haute 139, Bruselis 1000

Priimanti institucija: European Network for Accessible Tourism ASBL

Susitikimo metu buvo patvirtintas projekto valdymo komitetas. Projekto partneriai patvirtino pagrindinius projekto valdymo ir bendradarbiavimo dokumentus. Šiais susitarimais siekiama užtikrinti kokybišką veiklos planų įgyvendinimą, efektyvų sukurtų intelektinių produktų vertinimą, sklandžią vidinę komunikaciją, nenumatytų atvejų valdymą ir aktyvią rezultatų sklaidą.



Nuotrauka: TAD Projekto komandos nariai susitikime Briuselyje, Belgijoje.

Projekto partneriai, vadovaudamiesi Lietuvos Švietimo mainų paramos fondo rekomendacijomis, susitarė dėl projekte numatytų veiklų tobulinimo.



Nuotraukos: Lapkričio 9-10 d., 2017 susitikimas Briuselyje, Belgijoje.

TAD projekto santrauka

TAD projektas – nagrinėjantis visiems prieinamo turizmo paslaugų sritį, yra finansuojamas Europos Sąjungos "Erasmus+" programos 2 pagrindinio veiksmo: "Bendradarbiavimas inovacijų ir dalijimosi gerąja patirtimi tikslas" (KA202 profesinio mokymo strateginė partnerystė) lėšomis.

Projekto tikslas - prisidėti prie Europos turizmo paslaugų gerinimo, kuriant praktine patirtimi paremtą mokymo programą turizmo sektoriaus profesionalams.

TAD projekto metu bus parengta verslo konsultanto, gebančio pritaikyti turizmo paslaugas specialiųjų poreikių žmonėms, nuotolinio profesinio mokymo programa. Šią mokymo programą baigusio specialisto žinios padės mažoms ir vidutinėms įmonėms (MVI) plėtoti verslą ir paslaugas visiems prieinamo turizmo rinkoje. Siekiant pagerinti profesinio mokymo turizmo srityje kokybę, į projekto veiklas bus įtraukti profesinio mokymo paslaugų teikėjai ir kiti suinteresuotieji asmenys tiek vietos, tiek nacionaliniu ir Europos lygiu.

Tikslai

Projekto metu sukurtos mokymo programos dalyviai bus mokomi visiems prieinamo turizmo paslaugų teikimui reikalingų įgūdžių – tinkamo etiketo, pagalbinių paslaugų teikimo metodų ir technologijų. Formuojamas bendras strateginis požiūris į turizmo paslaugų visiems prieinamumą atliekant vertinimus (paslaugų analizę), teikiant konsultacijas ir audito paslaugas, analizuojant įmonės veiklą leis pateikti motyvuotas išvadas turizmo srityje dirbančių įmonių vadovams. Paslaugų prieinamumo vertinimai ir analizė yra ypač svarbi mokymo dalis, leidžianti įmonėms geriau suvokti stipriąsias ir silpnąsias turizmo paslaugų puses.

TAD projekte bus sukurti du "Intelektiniai produktai" (IO):

1. IO1 – išsamus šiame sektoriuje veikiančių 30 įmonių tyrimas, leisiantis įvertinti, kaip turizmo paslaugas, prieinamas visiems, galima integruoti į jau veikiančias įmones ir verslo konsultanto, gebančio pritaikyti turizmo paslaugas specialiųjų poreikių žmonėms poreikį šioje srityje; išsami ataskaita apie profesinio mokymo pasiūlą skatinant turizmo paslaugų prieinamumą visiems vietos ir regionų lygiu;

2. IO2 – profesinio mokymo programos, skirtos profesinį mokymą turizmo srityje jau įgijusiems absolventams nuo 20 iki 35 metų, siekiantiems pradėti savarankiškai dirbančio konsultanto veiklą arba įsidarbinti turizmo įmonėje konsultantu, galinčiu atlikti paslaugų prieinamumo vertinimą, patikrinimą, konsultacijas ir auditą, siekiant analizuoti ir informuoti smulkių ir vidutinių įmonių vadovus ir savininkus, kaip paslaugų prieinamumą galima integruoti į jau veikiančio verslo veiklas.

Siekiant užtikrinti programos kokybę ir aktualumą, į mokymus bus aktyviai įtraukti žmonės, atstovaujantys žmonių su negalia asociacijas bei specialistai, turintys patirties šioje srityje. Smulkios ir vidutinės įmonės užtikrins mokymąsi darbo vietoje, jas taip pat aktyviai įtraukiant į projekto veiklas.

Rezultatai

- Projekto partnerių atstovaujamų regionų turizmo įmonių rinką apibūdinančių duomenų analizė;
- Smulkių ir vidutinių Europos ir partnerių šalių turizmo paslaugų tyrimas;
- Regioninių turizmo paslaugų prieinamumo tyrimas;
- Profesinio mokymo programų, apimančių turizmo paslaugas visiems, apžvalga.
- Nauja profesinio mokymo programa – Turizmo paslaugų, pritaikytų visiems, verslo konsultantas
- Metodinė medžiaga mokytojams;
- Atvira nemokama mokymo programa profesinio mokymo įstaigoms ir žmonėms;
- Verslo ir profesinio mokymo institucijų tarpusavio supratimo memorandumas, užtikrinantis projekto veiklų tęstinumą.

Projektu siekiama kurti naujas darbo vietas kvalifikuotiems darbuotojams. Projekto tema bus nagrinėjama atsižvelgiant į profesinio mokymo paslaugų teikėjų ir smulkių ir vidutinių įmonių poreikius. Ypatingas dėmesys bus skiriamas žmonėms su negalia. Europos perspektyvoje projekto metu bus plėtojama tarpsektorinė partnerystė, leidžianti sustiprinti esamus partnerių tinklus. Siekiami projekto rezultatai, yra susiję su projekto tiksline grupe ir pagrindiniais suinteresuotųjų šalių: profesinio mokymo paslaugų teikėjų, smulkių ir vidutinių turizmo srities įmonių, viešųjų paslaugų teikėjų švietimo, darbo rinkos, socialinės politikos srityse, poreikiais.



Sekite TAD projektą Facebook tinkle

<https://www.facebook.com/TAD-The-Ability-Advisor-535745953439730>

Informacija apie projekto partnerius

Sekančiuose 3 projekto naujienlaiškiuose bus pristatyti visi projekto partneriai, dirbantys įvairiose turizmo, prieinamo visiems, srityse.



Panevėžio darbo rinkos mokymo centras, Lietuva (Projekto koordinatorius)

Viešoji įstaiga Panevėžio darbo rinkos mokymo centras (toliau Panevėžio DRMC) - didžiausia suaugusiųjų profesinio mokymo įstaiga Panevėžio regione, veiklą vykdanči nuo 1952 m. 2013 m. spalio mėn. įstaigai suteiktas kokybės vadybos sertifikatas, patvirtinantis vadybos sistemos atitikimą ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) standartui.



Nuotrauka: Panevėžys

Mokymo centras teikia profesinio mokymo, neįgaliųjų profesinės reabilitacijos, perkvalifikavimo, kvalifikacijos tobulinimo bei vairuotojų mokymo paslaugas. Organizacijos tikslas - ruošti aukštos kvalifikacijos, mobilų ir lankstų specialistą, galintį sėkmingai konkuruoti ir įsitvirtinti darbo rinkoje.

Panevėžio DRMC mokosi bedarbiai (darbo biržų siuntimu); dirbantieji (darbdavių siuntimu) bei asmenys, atvykę mokytis savo iniciatyva. Neįgaliųjų profesinės reabilitacijos paslaugas įstaiga teikia nuo 2012 metų. Panevėžio DRMC sukurta neįgaliųjų profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo infrastruktūra užtikrina kokybiškas profesinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems ne tik iš Panevėžio regiono, bet ir kitų Lietuvos vietovių.

Viena iš profesinės reabilitacijos paslaugų įstaigoje yra profesinis mokymas. Šios kompleksinės paslaugos, įstaigoje pradėtos teikti 2012 m., leidžia asmenims su fizine ir

psichikos negalia, įgyti ir norimą profesinę kvalifikaciją. Nuo 2017 m. liepos mėn. Panevėžio DRMC pradėtos teikti profesinės reabilitacijos paslaugas asmenims su jutimo (regos, klausos) ir proto negalia. Šie mokymai įstaigoje vykdomi formuojant bendras profesinės reabilitacijos dalyvių ir kitų užimtumo rėmimo priemonių dalyvių grupes.

Įstaigoje dirba daugiau nei 50 darbuotojų, mokymai vyksta ištisus metus. Panevėžio DRMC vidutiniškai per mėnesį mokosi 180 mokinių (virš 2000 per metus). Vykdomos mokymo programos yra paklausios ir patenka į didžiausią darbo jėgos paklausą turinčių profesijų sąrašą Panevėžio apskrityje. Mokymo programų turinys nuolat pritaikomas prie kintančių laikmečio, besimokančiųjų ir darbdavių poreikių. Įstaiga siekia, kad besimokantys asmenys įgytų reikiamų teorinių žinių ir praktinių gebėjimų bei gautų šių dienų darbo rinkos poreikius atitinkantį profesinį išsilavinimą.

Mokymo procese labai svarbiu veiksmu tampa mokymo paslaugų kokybė, mokinių mokymosi poreikių tenkinimas, todėl organizacija nuolat pati teikia ar partnerio teisėmis dalyvauja įvairiuose projektuose, kurių metu atnaujinama mokymo bazė, darbuotojai kelia savo kvalifikaciją. Mokymosi visą gyvenimą programos veiklose Panevėžio DRMC dalyvauja nuo 2004 m. Nuo 2009 m. įstaiga sėkmingai veikia Leonardo daVinci ir „Erasmus+“ paprogramės veiklose kaip dotacijos gavėjas. 2013 m. Įstaiga gavo apdovanojimą už nacionaliniu lygmeniu didžiausią išliekamąją vertę kuriantį ir kokybišką projektų administravimą.

TAD projekto įgyvendinimui įstaigoje sudaryta 4 asmenų darbo grupė. Siekiant užtikrinti kokybiškus projekto rezultatus į veiklas taip pat bus įtraukti psichologas, socialinis darbuotojas, psichiatras, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas, kineziterapeutas, profesijos mokytojai.

TAD Koordinatorius



Panevėžio Darbo rinkos mokymo centras, Lietuva

Vaida Sinkevičienė
El. paštas:
projektai@paneveziodrmc.lt
Adresas: J. Basanaviciaus g. 23A
Panevėžys, LT-36205 Lietuva
www.paneveziodrmc.lt

TAD Partneriai



European Network for Accessible Tourism, Belgium



Bluebook S.r.l. (Italy)



ENGIM Piemonte (Italy)



Associacao universidade empresa para o
desenvolvimento tecminho (Portugal)



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Šis naujienlaiškis yra išleistas
įgyvendinant Erasmus+ programos
finansuojamą projektą Nr. 2017-1-LT01-
KA202-035218.

Šis leidinys atspindi tik autorių požiūrį, todėl Komisija ar Jaunimo tarptautinio bendradarbiavimo agentūra negali būti laikoma atsakinga už bet kokį jame pateikiamos informacijos naudojimą.