



## Melhorar o Turismo para todos através da Ensino e Formação Profissional

---

**Newsletter No. 1**

**Janeiro 2018**

O projeto TAD é um projeto Europeu financiado pelo Programa Erasmus + - parcerias estratégicas para o Ensino e Formação Profissional (EFP).

### 1.ª REUNIÃO TRANSNACIONAL DO PROJETO – Reunião de arranque do projeto

**Data:** 9-10 Novembro, 2017 | **Local:** BTC Conference Centre, Espace Jacquemotte, Rue Haute 139, Bruxelas 1000

**Instituição anfitriã:** ENAT - Rede Europeia de Turismo Acessível

A 1.ª reunião transnacional de arranque do projeto TAD decorreu em Bruxelas nos dias 9 e 10 de novembro. Durante a reunião, foi criado um Comité de Gestão do Projeto e os parceiros aprovaram os documentos e os procedimentos de gestão para o projeto relativamente à comunicação interna, contingência, disseminação, avaliação e planos de ação/de atividades.



**Fotografia:** Alguns membros da equipa do projeto TAD presentes na reunião de arranque em Bruxelas.

Os parceiros concordaram com o desenvolvimento do projeto de acordo com as recomendações da Agência Nacional da Lituânia para o Programa ERASMUS+ e com as tarefas específicas atribuídas a cada um dos parceiros.



Fotos da reunião de arranque do projeto em Bruxelas

## Resumo Projeto TAD

O TAD é um projeto financiado pelo programa Erasmus + da União Europeia no âmbito da Ação-chave 2: Cooperação para a inovação e o intercâmbio de boas práticas (KA202 Parcerias Estratégicas para o Ensino e Formação Profissional) na área do turismo acessível.

O projeto visa **contribuir para que a Europa se torne um destino verdadeiramente acessível para todos** os visitantes, formando profissionais do setor do turismo e hospitalidade através de uma abordagem de aprendizagem baseada no trabalho, olhando para esta temática de um ponto de vista inovador.

O projeto TAD preparará, testará e apresentará o perfil profissional de um "Consultor de Turismo Acessível", cuja missão e conhecimentos ajudarão as PME da área do turismo a desenvolver os seus negócios e a melhorar os seus serviços para o mercado do turismo acessível. **Visando melhorar o acesso à formação e qualificações** para todos, o projeto irá lançar um recurso educacional aberto que será amplamente difundido junto das entidades de Educação e Formação Profissional (EFP) e outras partes interessadas, tanto a nível local, nacional e europeu.

### Objetivos:

Competências de acessibilidade, nomeadamente a etiqueta adequada ou a compreensão de métodos e tecnologia assistida serão ensinadas, bem como o entendimento estratégico de acessibilidade e *design* para todos, trabalhando em avaliações de acessibilidade, consultas e auditorias, onde consultores externos ajudam a analisar e informar gestores de como a acessibilidade pode ser integrada nos seus negócios. As avaliações e análises de acessibilidade são consideradas ferramentas poderosas de formação que contribuirão para que as empresas se tornem mais conscientes dos pontos fortes e fracos nas suas ofertas de turismo.

O projeto TAD desenvolverá dois principais resultados:

1. IO1 - implementação de uma **base de dados de serviços de turismo das PME** a nível local e regional; estudos de caso sobre 30 PME que operam no setor para avaliar como a acessibilidade pode ser integrada nos seus negócios e como o Consultor de Turismo Acessível pode operar nesta categoria de empresas; um relatório detalhado sobre a oferta de EFP a nível local e regional;
2. IO2 - desenvolvimento de um **curso de formação** que dota alunos ou graduados de EFP com idades compreendidas entre os 20 e os 35 anos com competências para iniciarem uma

atividade independente como consultores externos ou prestador de serviços internos, ou consultor capaz de realizar avaliações, inspeções, consultas e auditorias de acessibilidade, de modo a informar os gestores e proprietários de PME do setor de como a acessibilidade pode ser integrada em seus negócios.

Para assegurar a alta qualidade e relevância dos conteúdos do curso, a formação envolverá ativamente pessoas que representam associações de portadores de deficiência e formadores com especialização neste campo e incluirá uma fase de “aprendizagem em contexto de trabalho” envolvendo as PME anteriormente mencionadas.

### Resultados Esperados:

- Base de dados de PME do setor do turismo a nível local e regional;
- Mapeamento de 30 PME que operam no setor de turismo a nível local e regional;
- Relatório sobre ofertas de EFP ao nível local e regional na área do turismo acessível;
- Curso sobre serviços de turismo acessível para o novo perfil: o Consultor de Turismo Acessível;
- Mapa de acessibilidade detalhado das PME acima mencionadas como resultado da fase de aprendizagem em contexto de trabalho do curso;
- Guia para formadores do curso;
- Plataforma na qual o curso estará disponível como um recurso aberto, após a sua fase de teste, quer para entidades de EFP ou pessoas individualmente;
- Memorando de entendimento entre entidades EFP e empresas: uma rede de atores públicos e privados para apoiar a continuidade do projeto;
- Breve guia para a gestão de eventos multiplicadores.

Através desta abordagem, o projeto vai gerar novas oportunidades de emprego para pessoas devidamente formadas; debater o tema através de uma abordagem intersetorial que responda às necessidades dos prestadores de EFP e das PME, prestando especial atenção às pessoas com deficiência; desenvolver uma parceria intersetorial para analisar o tema de uma perspetiva europeia, reforçando as redes existentes dos parceiros.

As necessidades que o projeto pretende cumprir estão intimamente relacionadas com o grupo-alvo identificado e as principais necessidades das partes interessadas: provedores de EFP, PME do setor do turismo, órgãos públicos nas áreas de educação, mercado de trabalho, política social.



**Faça “gosto” no Facebook do TAD**

<https://www.facebook.com/TAD-The-Ability-Advisor-535745953439730>

### Perfil dos parceiros:

Nesta Newsletter e nas próximas 3 edições, daremos a conhecer um ou mais dos nossos parceiros dando a conhecer as suas atividades.



## **Panevėžys Labour Market Training Centre, Lituânia (Coordenador do Projeto)**

Panevezys Labour Market Training Centre (PLMTC) é uma instituição pública fundada em 1952. Ao longo dos anos, a sua atividade desenvolveu-se em resposta das necessidades do mercado de trabalho. A qualidade dos seus serviços está devidamente certificada pela ISO 9001:2015 in 2013 (LST EN ISO9001:2015).

A visão da PLMTC foca-se no alcance dos seguintes objetivos:

- promover formação vocacional atualizada e serviços de elevada qualidade para as pessoas e para as empresas;
- antecipar necessidades do mercado;
- responder efetivamente às necessidades dos formandos;
- estar atento ao desenvolvimento da sua área de atuação;
- utilizar tecnologias modernas na formação que promove;
- ter colaboradores altamente qualificados e experientes;
- fornecer formação vocacional formal e informal;
- alcançar um elevado nível de empregabilidade nos seus alunos, que se situa sensivelmente nos 70%



**Fotografia: Panevėžys, Lituânia**

Um dos principais objetivos do PLMTC é promover formação vocacional atualizada e serviços de elevada qualidade, quer para as pessoas, quer para as empresas, melhorando constantemente a qualidade dos seus serviços e procurando antecipar as necessidades do mercado local, tendo em vista o seu desenvolvimento. Esse esforço é notório pela permanente colaboração que o PLMTC mantém com a bolsa de trabalho, com uma rede de parceiros a nível regional e nacional e no que diz especificamente respeito ao programa ERASMUS+ , com uma rede de parceiros a nível transnacional.

A instituição oferece formação profissional/vocacional a desempregados encaminhados pelos Centros de Emprego; a pessoas empregadas enviadas pelos seus empregadores; e a pessoas que procuram formação por iniciativa própria. Adicionalmente, PLMTC oferece serviços de reabilitação vocacional para pessoas com deficiências físicas e psicológicas e também planeia começar a trabalhar com pessoas com deficiência auditiva e deficiência mental. A reabilitação vocacional é conduzida por uma equipa especializada, que inclui psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais e orientadores vocacionais.

A instituição é composta por 4 departamentos que promovem programas formativos nas seguintes áreas: Hotelaria e Restauração; Comércio; Estética; Têxtil e Artesanato; Segurança no Trabalho e Condução. A equipa é constituída por mais de 50 profissionais que, ao longo do ano, organizam a formação contínua que promovem para o exterior. 180 formadores mensais e 2000 anuais participam na formação promovida pela PLMTC.

Como proponente ou como parceiro, a PLMTC participa regularmente em projetos relacionados com a melhoria do sistema de educação e formação. Desde 2009 a PLMTC participou, com sucesso, em programas Leonardo da Vinci e Erasmus+ e implementou 11 projetos (como beneficiário). Em 2013, a instituição recebeu um prémio de âmbito nacional pela geração de projetos de elevado valor.

Da equipa da PLMTC, estarão envolvidos em atividades regulares do presente projeto 4 colaboradores. Uma equipa de psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais e orientadores vocacionais serão, igualmente, envolvidos num dos principais resultados do projeto, isto é, na fase de teste do curso de formação.

## Coordenador do projeto TAD:



**Vaida Sinkevičienė**  
Email: [projektai@paneveziodrmc.lt](mailto:projektai@paneveziodrmc.lt)  
[www.paneveziodrmc.lt](http://www.paneveziodrmc.lt)

**Panevėžys Labour Market Training Centre (Lituânia)**

## Parceiros TAD:



**European Network for Accessible Tourism  
(Bélgica)**



**Bluebook S.r.l. (Itália)**



**ENGIM Piemonte (Itália)**



**TecMinho (Portugal)**

---



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Financiado pelo programa Erasmus + KA2.  
Cooperação para a inovação e o intercâmbio  
de boas práticas. Parcerias estratégicas para  
Educação e Formação Profissional. Projeto  
n.º 2017-1-LT01-KA202-035218.

Esta publicação reflete apenas as opiniões dos autores, e a Agência Executiva relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura e a Comissão Europeia não podem ser responsabilizadas por qualquer uso que possa ser feito da informação aqui contida.