



## Migliorare il turismo per tutti, con la Formazione Professionale

---

### Newsletter N. 1

Gennaio 2018

**1.1. TAD è un progetto europeo finanziato dal programma Erasmus plus, per partenariati strategici nella Formazione Professionale.**

**1.2. Prima riunione tra i partner di progetto - riunione di avvio progetto**

**1.3. Data:** 9-10 Novembre, 2017

**1.4. Luogo:** BTC conference centre, Espace Jacquotte, Rue Haute 139, Brussels 1000

**1.5. Ente ospitante:** European Network for Accessible Tourism ASBL

La prima riunione dei partner di progetto, per l'avvio del progetto TAD, si è tenuta a Bruxelles, il 9-10 novembre 2017.

Durante il meeting è stata creata una Commissione di Gestione del progetto, e i partner hanno accettato i documenti di project management e le procedure relative a: comunicazione interna, contingenza, disseminazione, valutazione e piani di attività.



**Foto: Parte dei membri del gruppo di progetto alla prima riunione dei partner a Bruxelles.**

Il partner hanno concordato lo sviluppo del progetto in conformità con le indicazioni dell'Agenzia Nazionale della Lituania per il programma ERASMUS + e con i compiti specifici assegnati a ciascuno dei partner.



**Foto dalla prima riunione dei partner a Bruxelles.**

---

## **TAD Il progetto in sintesi**

TAD è un progetto finanziato dall'Unione Europea attraverso il programma Erasmus+ area KA2: Cooperazione per innovazione e scambi di buone pratiche (KA202 Partenariati strategici per l'Istruzione e la Formazione Professionale), indirizzato al turismo accessibile.

L'obiettivo principale del progetto è quello di contribuire a rendere l'Europa una destinazione turistica sempre più accessibile a tutti, formando figure professionali del settore turistico, attraverso un approccio legato all'apprendimento basato sul lavoro, guardando alle questioni con un nuovo punto di vista.

TAD preparerà, testerà e introdurrà un profilo professionale di “Consulente di Turismo Accessibile” la cui missione, attraverso le conoscenze e le competenze acquisite, sarà quella di aiutare le piccole e medie imprese (PMI) nel settore del turismo a sviluppare le loro attività e migliorare i loro servizi al mercato del turismo accessibile.

Per migliorare l'accesso alla formazione e alle qualifiche per tutti, l'output del progetto sarà pubblicato come una risorsa educativa aperta e sarà ampiamente diffuso tra le agenzie formative e altre parti interessate, a livello locale, nazionale e europeo.

## **Obiettivi**

Sviluppare competenze legate all'accessibilità, ovvero la comprensione di metodi e tecnologie assistive, oltre alla comprensione strategica dell'accessibilità e del “Design per tutti”. Si lavorerà su valutazioni di accessibilità, ispezioni, consultazioni e audit, con l'obiettivo di formare consulenti esterni che aiutino e informino i manager in merito all'accessibilità e alla sua integrazione nell loro attività esistenti. Le valutazioni e l'analisi dell'accessibilità sono considerate potenti strumenti di formazione che inducono le imprese a diventare più consapevoli dei punti di forza e di debolezza delle loro offerte turistiche

Il progetto TAD produrrà due grandi prodotti finali (Intellectual Output):

1. IO1 - l'implementazione di una banca dati dei servizi turistici delle PMI a livello locale e regionale; una mappatura di 30 PMI operanti nel settore per valutare come l'accessibilità possa essere integrata nelle attività esistenti e come il “Consulente di Turismo Accessibile” possa operare efficacemente all'interno di questa categoria di imprese; una relazione dettagliata dell'offerta di leFP a livello locale e regionale;
2. IO2 - sviluppo di un corso di formazione che offra agli studenti leFP o ai diplomati/laureati di età compresa tra 20 e 35 anni la possibilità di avviare un'attività autonoma come consulenti esterni, o di essere assunti come consulenti interni. In entrambi i casi saranno in grado di svolgere valutazioni di accessibilità, ispezioni, consultazioni e audit per analizzare e informare i manager e i proprietari delle PMI su come l'accessibilità possa essere integrata nelle loro attività.

Per garantire l'alta qualità e la pertinenza dei contenuti del corso, la formazione coinvolgerà attivamente le persone che rappresentano associazioni di e per persone con disabilità, nonché formatori con esperienza in questo campo e includerà una fase di Tirocinio Formativo coinvolgendo le PMI che aderiranno al progetto.

## **Risultati**

I risultati attesi sono i seguenti:

- una banca dati dei servizi turistici delle PMI a livello locale e regionale;
- una mappatura di 30 PMI operanti nel settore turistico, a livello locale e regionale;
- una relazione sulle offerte di leFP a livello locale e regionale nel settore del turismo accessibile;

- un corso sui servizi di turismo accessibile per un nuovo profilo professionale - il Consulente di Turismo Accessibile;
- una dettagliata mappa delle PMI coinvolte nei progetti di inserimento in tirocinio;
- una guida per i formatori del corso;
- una piattaforma, sulla quale sarà disponibile il corso, dopo una fase di test, sia per gli enti di leFD, che per le singole persone;
- un accordo di cooperazione stipulato tra enti leFP e aziende: un network di attori pubblici e privati a supporto della continuazione del progetto;
- una breve guida per la gestione degli eventi finali di progetto.

Attraverso questo approccio, il progetto intende: generare nuove opportunità di lavoro per persone in formazione; affrontare l'argomento attraverso un approccio intersettoriale che corrisponda alle esigenze dei fornitori di IFP e delle PMI con particolare attenzione alle persone con disabilità; sviluppare una partnership intersettoriale per esaminare l'argomento da una prospettiva europea che rafforzi le reti esistenti dei partner. Le esigenze che il progetto intende soddisfare sono strettamente correlate al gruppo target identificato e alle esigenze degli stakeholder: enti di leFP, PMI nel settore del turismo, enti pubblici nei settori dell'istruzione, mercato del lavoro, politiche sociali.



**Mi piace TAD su Facebook**

<https://www.facebook.com/TAD-The-Ability-Advisor-535745953439730>

## Profilo dei partner

In questa Newsletter e nelle prossime 3 edizioni, verrà presentato uno o più dei nostri partner, fornendo una panoramica delle nostre attività e dei campi dell'IeFP e del Turismo accessibile, nei quali lavoriamo.



### **Centro di Formazione Professionale di Panevėžys, Lituania (Coordinatore di progetto)**

L'ente pubblico Panevezys Labour Market Training Centre (PLMTC) è stato fondato nel 1952. Nel corso degli anni l'organizzazione ha sviluppato le sue attività in risposta alle esigenze del mercato del lavoro. La qualità dei servizi offerti è stata approvata con il Certificato per la Qualità di Gestione ISO 9001:2015 in 2013 (LST EN ISO9001:2015).

La mission di PLMTC è focalizzata sui seguenti obiettivi:

- offrire una formazione professionale moderna e un'alta qualità di servizi, per persone e imprese;
- anticipare la domanda del mercato;
- rispondere in maniera efficace ai bisogni degli studenti;
- fare attenzione allo sviluppo locale;
- usare moderne tecnologie per offrire formazione;
- lavorare con uno staff qualificato e con esperienza;
- fornire una formazione professionale a livello formale e informale;
- raggiungere un alto livello di occupazione degli studenti: il livello di occupazione degli studenti è di circa il 70%.



**Foto: Panevėžys, Lituania**

Uno dei principali obiettivi di PLMTC è quello di offrire una formazione professionale moderna e servizi di alta qualità, sia alle persone che alle aziende, migliorando costantemente la qualità dei servizi e cercando di anticipare la domanda del mercato guardando allo sviluppo locale. Questo sforzo è dimostrato dalla collaborazione stabile di PLMTC in ambito mobilità del lavoro, con una rete di enti coinvolti a livello regionale e nazionale e, per quanto riguarda in particolare il programma ERASMUS +, con una rete trasversale di partner effettivi e potenziali a livello europeo.

L'istituto fornisce servizi di formazione professionale per i disoccupati, inviati dai Centri per l'Impiego; dipendenti inviati dai datori di lavoro; e persone che decidono di formarsi di propria iniziativa. Inoltre, PLMTC fornisce servizi di reinserimento lavorativo per persone con disabilità fisiche e psicologiche e prevede anche di iniziare a lavorare con persone sordomute e disabili psichici. Il reinserimento lavorativo è fornito dal team di specialisti, che comprende psicologi, assistente sociale, fisioterapista, terapisti della riabilitazione e formatori professionali.

L'istituto è composto da quattro dipartimenti che offrono qualifiche di ristorazione, commercio, servizi di bellezza, tessile e artigianato, sicurezza sul lavoro e programmi di formazione per autisti. Più di 50 membri dello staff sono in grado di organizzare corsi di formazione continui durante tutto l'anno. I formatori che partecipano ai corsi di formazione PLMTC sono 180 al mese e quasi 2000 ogni anno.

PLMTC partecipa regolarmente a progetti relativi al miglioramento dei sistemi di istruzione e formazione, come candidato e/o come partner. Dal 2009 il Centro di Formazione Professionale di Panevezys ha partecipato con successo al programma UE Leonardo da Vinci ed Erasmus + e ha realizzato 11 progetti (come beneficiario). Nel 2013 ha ricevuto il premio per la generazione di più alto valore continuo e gestione di progetti di qualità a livello nazionale.

Le attività relative al progetto TAD coinvolgeranno 4 membri del team PLMTC nella realizzazione delle attività quotidiane del progetto. Anche un team di psicologi, assistenti sociali, fisioterapisti, terapisti della riabilitazione, formatori PLMTC saranno coinvolti nell'output del progetto - test del programma di formazione.

---

## Coordinatore TAD



Panevėžys Labour Market Training Centre, Lithuania

**Vaida Sinkevičienė**

**Email:** [projektai@paneveziodrmc.lt](mailto:projektai@paneveziodrmc.lt)

**Indirizzo:** J. Basanaviciaus g. 23A

Panevėžys, LT-36205 Lithuania

[www.paneveziodrmc.lt](http://www.paneveziodrmc.lt)

## Partner TAD



European Network for Accessible Tourism, Belgio



Bluebook S.r.l. (Italia)



ENGIM Piemonte (Italia)



Associação universidade empresa para o desenvolvimento tecminho (Portogallo)



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Finanziato dal programma Erasmus Plus. KA2. Cooperazione per Innovazione e scambio di buone pratiche. Partenariati strategici per la Formazione Professionale. Progetto nr. 2017-1-LT01-KA202-035218.

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea. Questa comunicazione riflette il punto di vista dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.