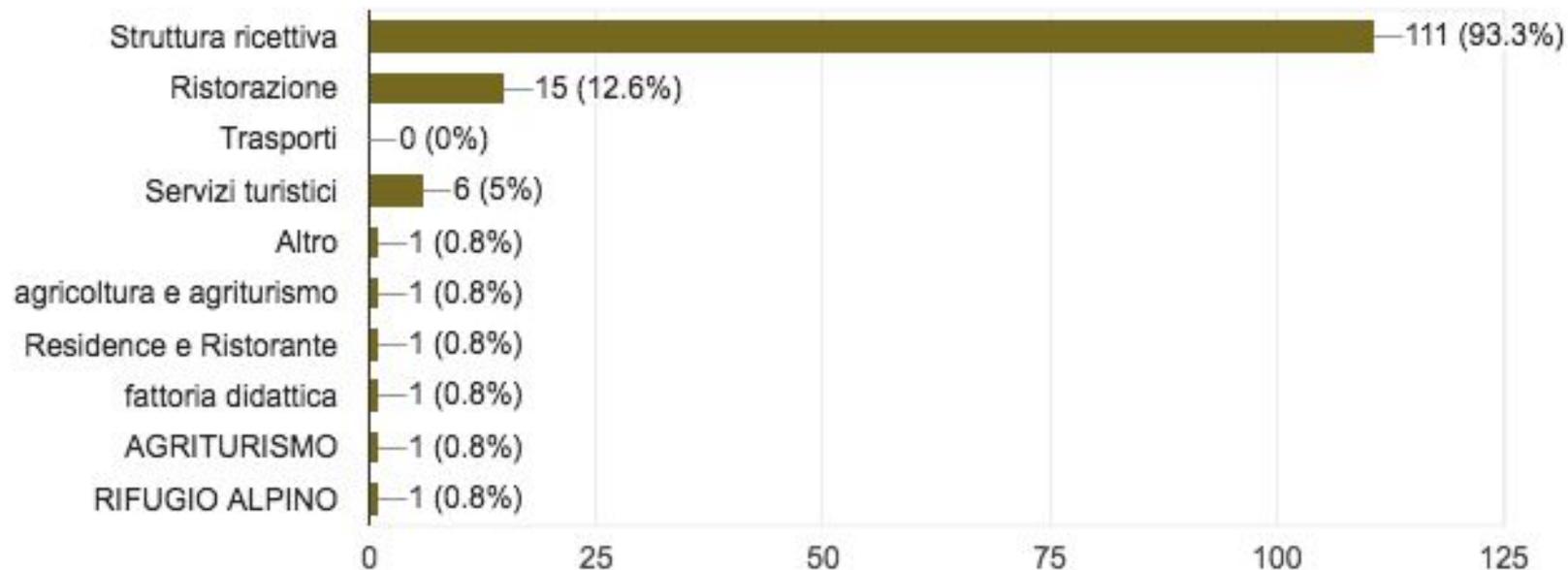


SME survey: Italia

Tipo di attività

119 responses



1.1 Se ha risposto "Altro", le chiediamo gentilmente di specificare il profilo della sua attività

6 responses

catering

Residence e Ristorante

fattoria didattica

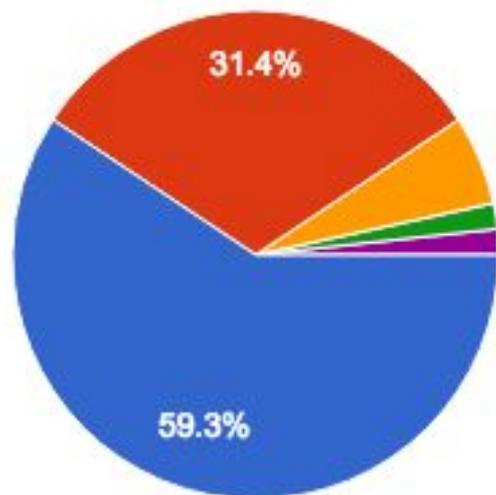
Agriturismo con 3 camere totale 5 posti letto

AGRITURISMO

RIFUGIO ALPINO IN MEZZO AL PARCO NATURALE DELLA VAL TRONCEA

2. Qual è la dimensione della sua azienda?

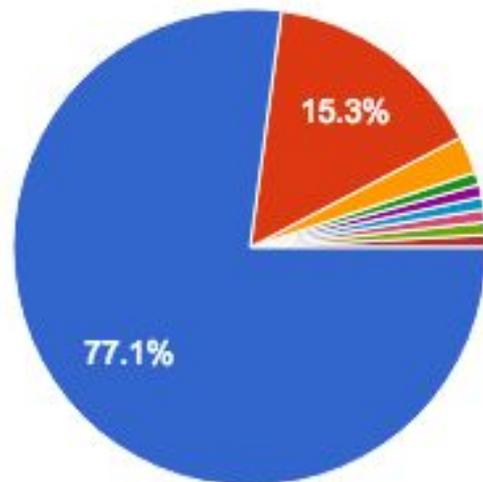
118 responses



- Ditta individuale
- Micro impresa: fino a 10 persone
- Piccola impresa: fino a 50 persone
- Media impresa: fino a 250 persone
- Grande impresa: più di 250 persone

3. Qual è la sua posizione all'interno dell'azienda?

118 responses



- Proprietario
- Dipendente
- Altro
- affittuario di ramo d'azienda- hotel 3 stelle
- Collaboratore in outsourcing per se...
- DIRETTORE
- Legale rappresentante
- Direttore
- SOCIO DELLA SOCIETA' GESTRICE

3.1 Se ha risposto Altro, le chiediamo gentilmente di specificare suo ruolo all'interno dell'azienda

8 responses

DIRETTORE

coadiuvante

Segretaria e receptionist

Coadiuvante

Direttore

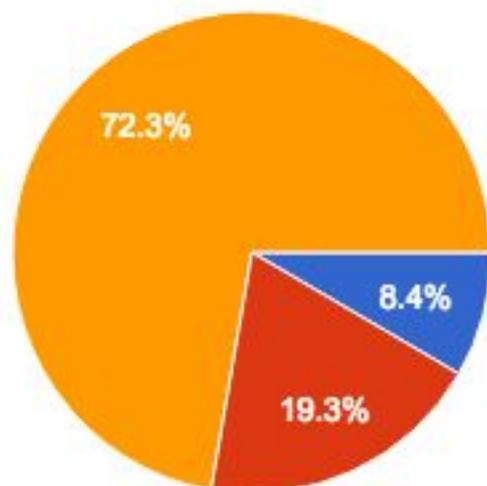
socio della asd

SOCIO DELLA SOCIETA' GESTRICE L'ATTIVITA' DI RIFUGIO ALPINO

Socio

4. Da quanti anni ricopre questo ruolo?

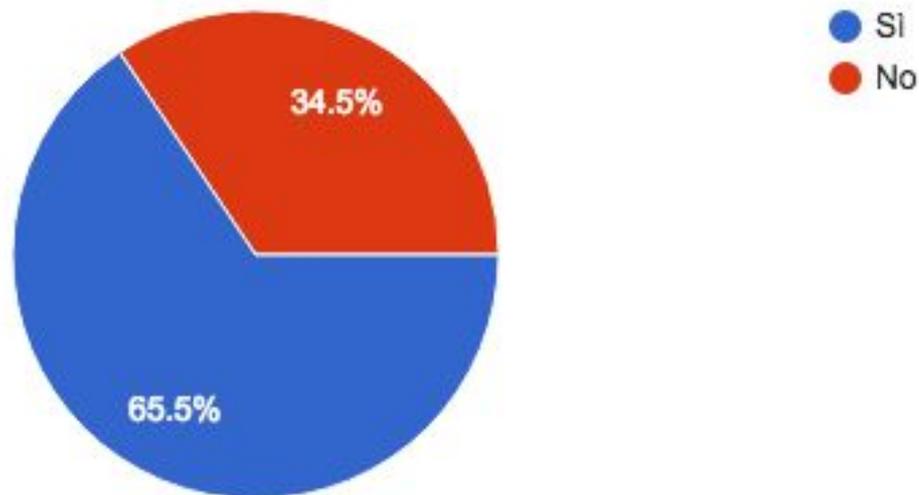
119 responses



- Da meno di 1 anno
- Da un periodo compreso fra 1 e 3 anni
- Da più di 3 anni

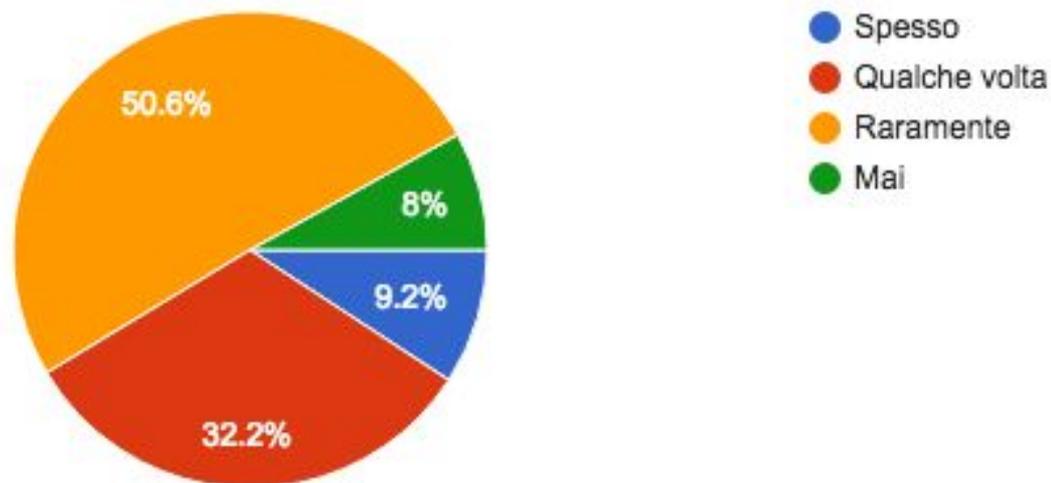
5. La sua azienda ha esperienza di clienti con bisogni speciali?

119 responses



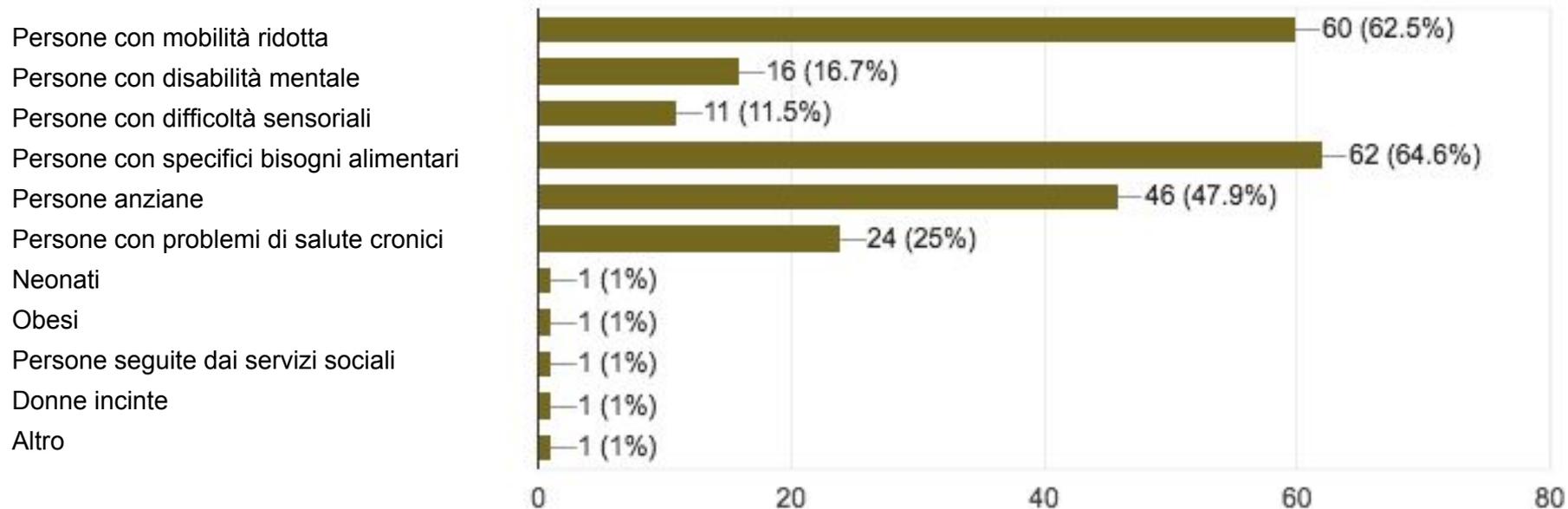
5.1. Se ha risposto sì, con quale frequenza offrite i vostri servizi a clienti con bisogni speciali?

87 responses



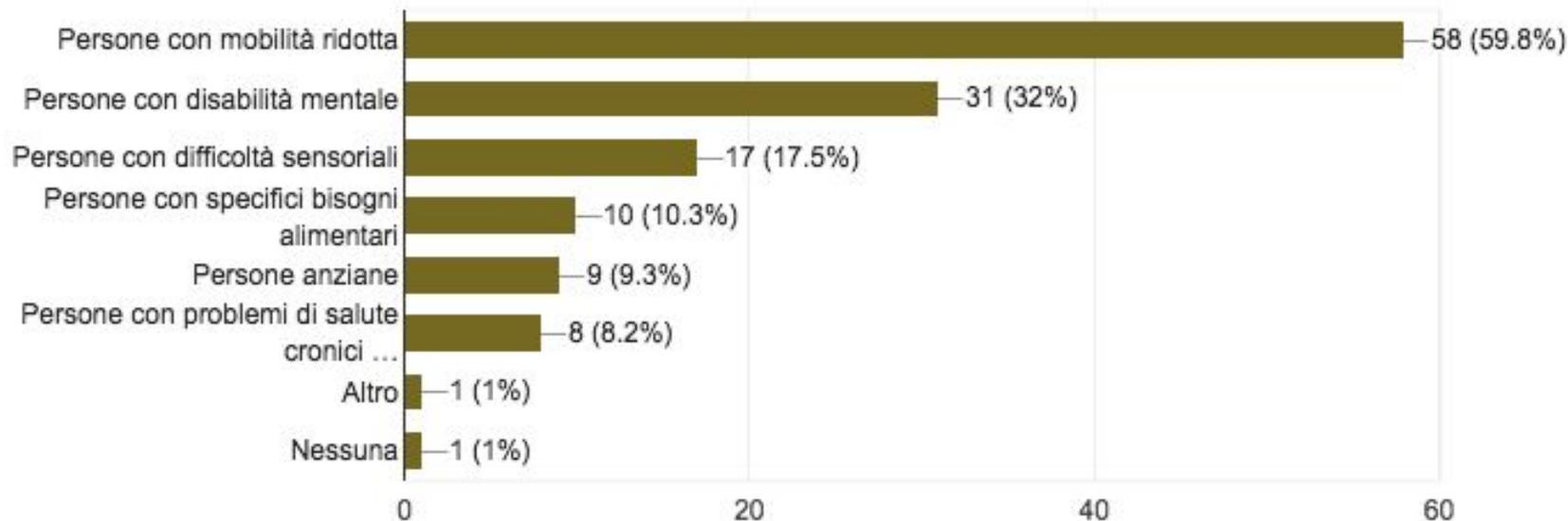
6. Quali sono le categorie di persone con bisogni speciali cui più frequentemente offrite i vostri servizi? (Possibile più di una risposta)

96 responses



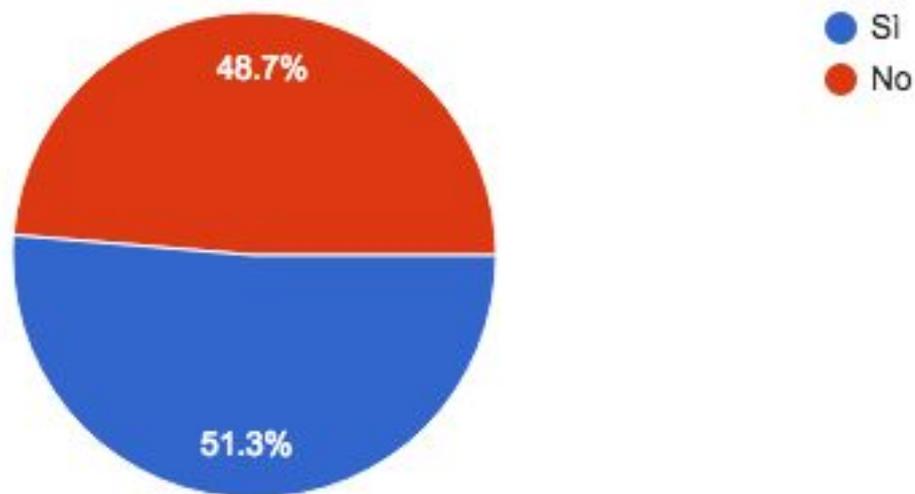
7. Qual è/quali sono le persone con bisogni speciali alle quali è più difficile adattare la vostra offerta?

97 responses



8. Esistono specifici motivi per cui ritiene difficile adattare i vostri servizi alle richieste di persone con bisogni specifici?

113 responses



8.1 Se sì, quali sono? Le chiediamo di elencarli brevemente

58 responses

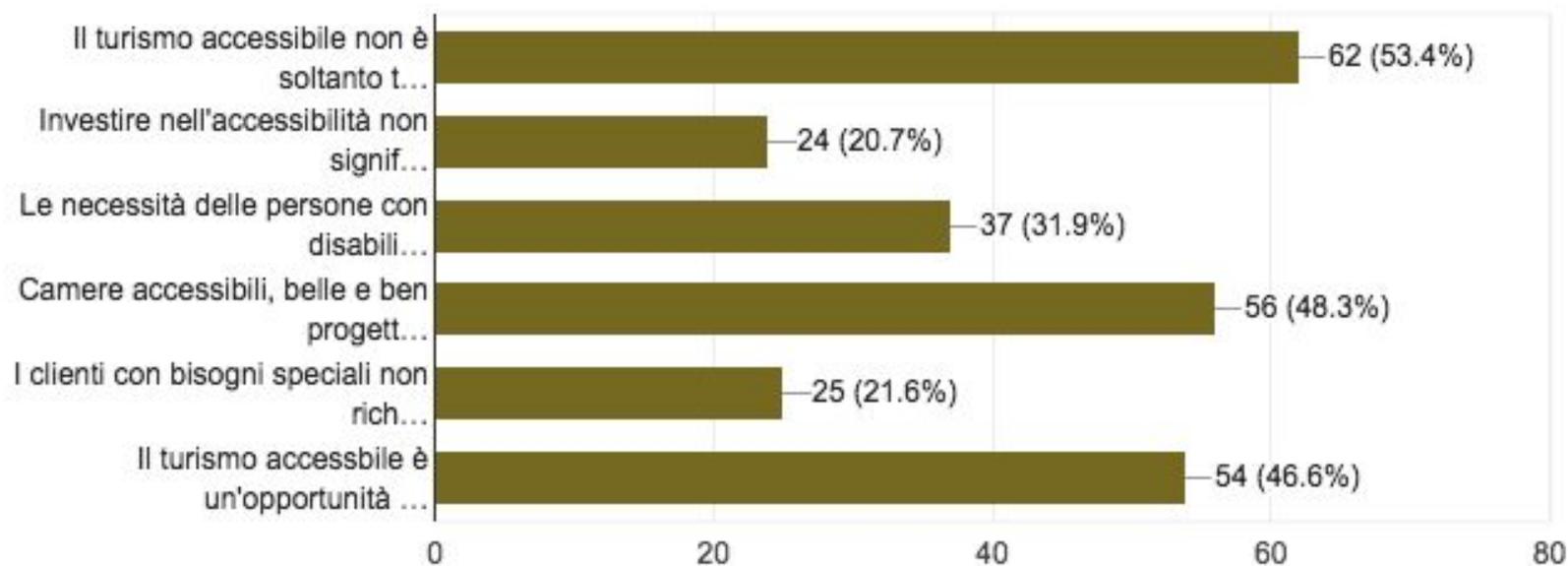
- Mancanza di ascensore all'interno della struttura
- Cibi particolari
- La struttura non è sufficientemente adeguata
- Siamo in montagna e le pendenze dei nostri territori rendono difficile l'accesso in totale autonomia
- Struttura del '600 impossibile da adattare, ristorante con menù particolare
- Non sopporto che mi si imponga di adeguarmi ad un mercato che non mi interessa
- Situazione pedemontana con spazi che non si adattano a essere facilmente accessibili
- Il costo per specifici bisogni alimentari non pagati extra (tipo celiachia)
- Vincoli edilizi e barriere architettoniche
- La struttura non permette l'accesso a persone con mobilità ridotta, perché è un'antica casa di montagna.
- strutturali, barriere architettoniche
- La presenza di scale
- Necessaria ristrutturazione molto onerosa
- Essendo un rifugio alpino la logistica e l'accessibilità sono più complesse che per altre situazioni
- difficoltà accesso, personale richiesto
- Nel caso della ristorazione le persone con disabilità mentale necessitano di una maggiore attenzione e di più spazio (x gli assistenti od accompagnatori) cosa che peraltro non è x noi un problema
- Carezza di personale per assistenza anziani e/o preparazione pasti
- Strutturali

- L'accessibilità della struttura non è adatta a persone con mobilità ridotta, andrebbero ripensati alcuni spazi e accessi.
- Mancanza di esperienza; ho aperto l'ostello 10 mesi fa
- Costi x il montascale x le camere a primo piano, costi x adattamento bagno sala ristorazione.....
- La scala per accedere alle camere purtroppo è una barriera che non possiamo eliminare
- La presenza di scale e di servizi con dimensioni ridotte
- Costi eliminazione barriere architettoniche
- difficoltà di accesso delle carrozzine nei bagni
- Impossibile apportare ai bagni
- Dovrei togliere le barriere architettoniche
- Economici stante che per fornire un servizio utile occorre ricorrere per la disabilità sensoriale alla domotica specifica, per la disabilità motoria tutta un'altra serie di attenzioni che vanno dal dimensionamento degli spazi, alla realizzazione di una " cultura del turismo accessibile"
- Tipologia alimenti differenti e non uguali per tutti coloro che hanno specifici bisogni alimentari
- La mia struttura è situata al primo piano ed è sprovvista di ascensore
- Investimento di ritorno difficoltoso
- Nel caso di persone con disabilità mentale, un'accurata preparazione
- Una nuova ristrutturazione.
- Topologia della struttura (relativamente alle esigenze delle persone con mobilità ridotta)
- Antica dimora non possibile modifiche architettoniche
- Prevalentemente barriere architettoniche non eliminabili
- Le scale dell'androne del condominio
- Caratteristiche della struttura

- Non possiamo dare il giusto supporto a determinate realtà
- Lavori per rendere accessibile la struttura a chi ha disabilità motoria
- finanziamento
- La struttura è situata in un edificio dell' 800 che non consente adeguamenti per l'abbattimento delle barriere architettoniche.
- Le camere sono al secondo piano senza ascensore e il bagno è condiviso
- dipende dalle condizioni esterne, dall' accessibilità dei luoghi
- Strutture murali
- Le barriere architettoniche essendo gli edifici molto datati.
- struttura con accesso tramite scala senza possibilità di aggiungere ascensore/montacarichi (casa vecchia)
- Il rifugio è accessibile unicamente a piedi salvo permesso specifico rilasciato dall'ente parco alpi cozie per disabilità
- Non abbiamo una struttura organizzativa capace di affrontare persone con disabilità mentali o anziani come psicologi, personale sanitario...
- Abbattimento barriere architettoniche
- Persone con difficoltà motorie per la tipologia della struttura con spazi ristretti e scale
- La necessità di realizzare specifici interventi per modificare la struttura per accogliere i disabili fisici e interventi di domotica ad hoc per disabilità sensoriali
- Costo
- La nostra struttura non ha mai affrontato un adeguamento per poter ospitare persone con disabilità sensoriali
- Siamo un'associazione sportiva che occupa spazi comunali per cui le risorse economiche in entrambi i casi sono ridotte

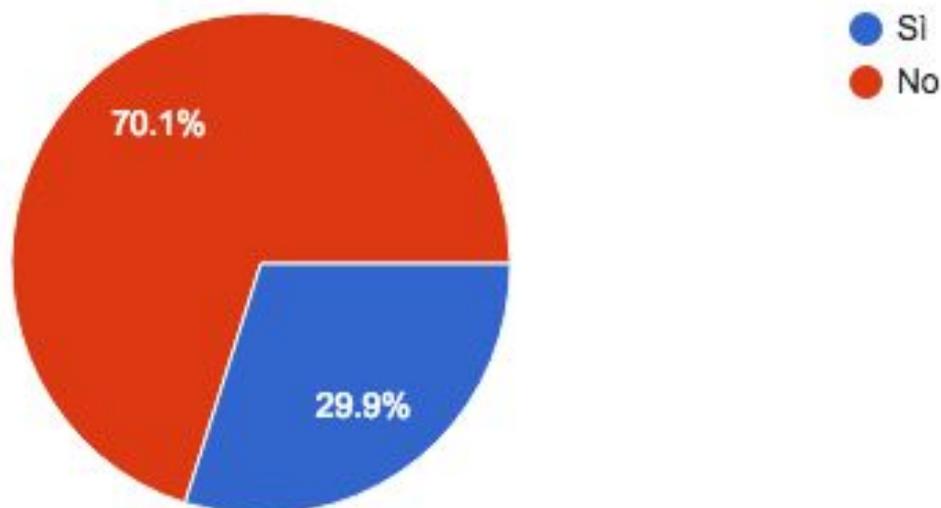
9. Quali, fra le seguenti affermazioni, corrispondono alla sua idea di turismo accessibile? (Possibile più di una risposta)

116 responses



13. Offrite servizi specifici ai turisti con bisogni speciali?

117 responses



13.1 Se ha risposto sì, può brevemente descrivere i servizi offerti?

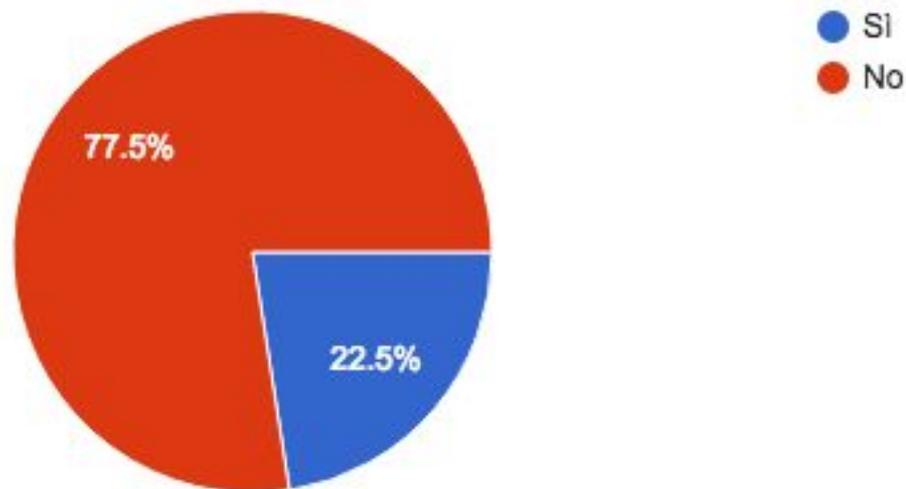
35 responses

- Tour particolari che tengano conto dei bisogni speciali
- Colazione per celiaci
- Menù per celiaci e per qualsiasi intolleranza o allergia
- Camere con i confort per i diversamente abili
- Alloggio accessibile e adatto a bisogni speciali (accessibilità del locale, bagno predisposto)
- Più che altro per bisogni alimentari
- Menù speciali
- Servizi sanitari speciali, eliminato barriere architettoniche in zona bar ristorante
- Scelta di prodotti alimentari per la colazione adatti a persone con intolleranze o vegani.
- Alimenti specifici
- Menù a richiesta per particolari necessità (celiachia, intolleranze, altro);
- adatto menu colazione, accoglienza amichevole
- Cura dell'alimentazione
- camere per disabili e menù su richiesta per intolleranti
- Ci dedichiamo con particolare attenzione alle loro necessità senza "pressarli" o renderci asfissianti
- Per persone con intolleranze alimentari offro un'offerta diversificata per la colazione. Turisti con bisogni speciali io intendo anche chi arriva senza auto: do indicazioni su mezzi alternativi e li aiuto a pianificare con pullman taxi e treno gli spostamenti durante la loro vacanza.
- Avendo un B&B la colazione è adattata a tutti i problemi alimentari, per i disabili c'è un accesso facilitato e il bagno è stato predisposto per tale funzione.

- Attenzione x allergie e intolleranze alimentari
- Docce senza scalino, servizi per disabili in sedia rotelle
- La nostra completa disponibilità e secondo la disabilità dell'Ospite
- Camere - hotel con nessuna barriera architettonica - colazione adatta per celiaci e intolleranti
- Colazioni
- offrire un'alimentazione adeguata dove necessario
- togliere, quando necessita, accessori come tappeti ed altro che possano limitare i movimenti a persone con mobilità ridotta
- relativamente ai soli turisti con esigenze alimentari particolari ed allergie alimentari offriamo colazioni personalizzate
- intolleranze alimentari
- Menù personalizzati
- Per quanto riguarda i problemi di alimentazione ci adoperiamo ad offrire ai casi specifici un menù adatto alla situazione
- Ippoterapia, diete differenziate a seconda delle esigenze alimentari dei singoli soggetti
- Appartamenti adattati a persone che deambulano con carrozzina
- Turisti con disabilità fisiche con spazi adeguati
- Camera, servizi, sale pranzo accessibili a tutti; cucina adattata a specifici bisogni alimentari
- accesso x disabili, camere x disabili
- Colazioni per intolleranti al glutine
- Siamo molto attenti alle necessità delle persone con bisogni alimentari specifici e ci siamo specializzati nell'affrontare tali richieste. Abbiamo personale preparato per relazionarsi con persone con problemi psichici. Per accogliere le persone con problemi di mobilità, oltre all'abbattimento delle barriere architettoniche, abbiamo una cura e un'attenzione speciali
- Una delle nostre tre stanze è stata predisposta per persone con difficoltà motorie.
- Cerchiamo di accontentare le richieste alimentari specifiche per la colazione

14. Le persone che lavorano all'interno dell'azienda sono state formate sul tema del turismo accessibile?

111 responses



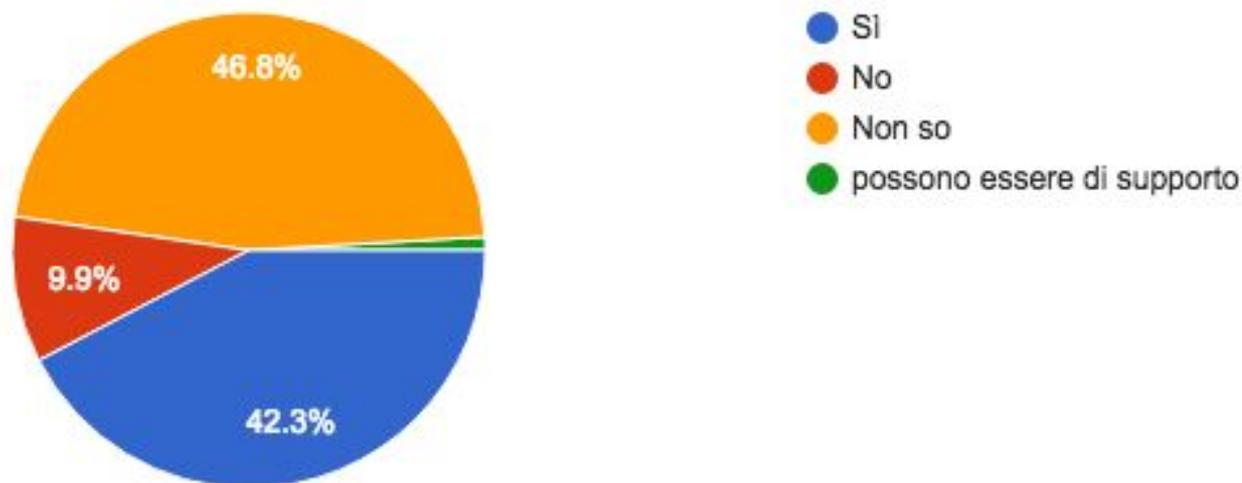
14.1 Se sì, può dirci brevemente quale ente/organizzazione ha erogato la formazione, quali sono stati i temi approfonditi e quando è avvenuta?

19 responses

- Associazione Italiana celiachia : prima formazione 15 anni fa e continui aggiornamenti
- Ancora su allergie intolleranze gluten free
- Federalberghi
- Provincia di Torino
- si sono formati direttamente con la nostra attenzione al problema e la nostra sensibilità
- Corsi organizzati dalla Coldiretti Torino circa 19 mesi fa
- Per i clienti celiaci, formazione tenuta da associazione italiana celiachia
- Si tratta di corsi tenuti da GAL , Consulta persone in difficoltà (Ferrero)
- CAMERA DI COMMERCIO TORINO
- lo sono un invalido
- Coldiretti, accessibilità intesa come barriere architettoniche, 2011
- Regione Piemonte
- Formazione interna, AIC e ASL per alimentazione
- Turismo Torino e Provincia, Comune, Asl TO4. 2008 -2010 - 2012. Accoglienza, arredamenti, percorsi, attrezzature, intolleranze e allergie.
- Abbiamo frequentato dei corsi effettuati dal CPD di Torino, affrontando accoglienza e gestione delle persone con problemi motori, visivi, uditivi
- Abbiamo collaborato ad un progetto per rendere accessibile la struttura a persone con demenza. Il personale è stato formato per questo particolare progetto da operatori del settore.
- AIC (Associazione Italiana Celiachia) - Linee guida per evitare la contaminazione nella preparazione della colazione - Anno 2010
- Corso per completamento progetto "Destinazione accessibile" di Turismo Torino
- ASSOCIAZIONE GRUPPO ABELE ONLUS

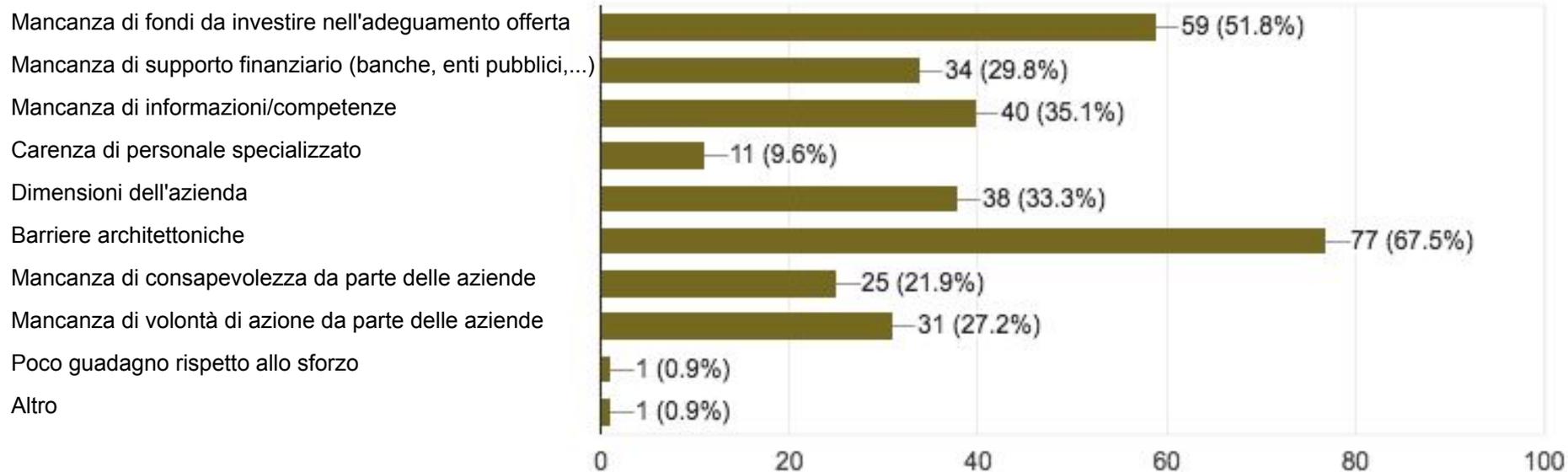
15. In questo specifico ambito formativo, ritiene che strumenti di auto apprendimento (piattaforme on line, App...o utili per la formazione dello staff?

111 responses



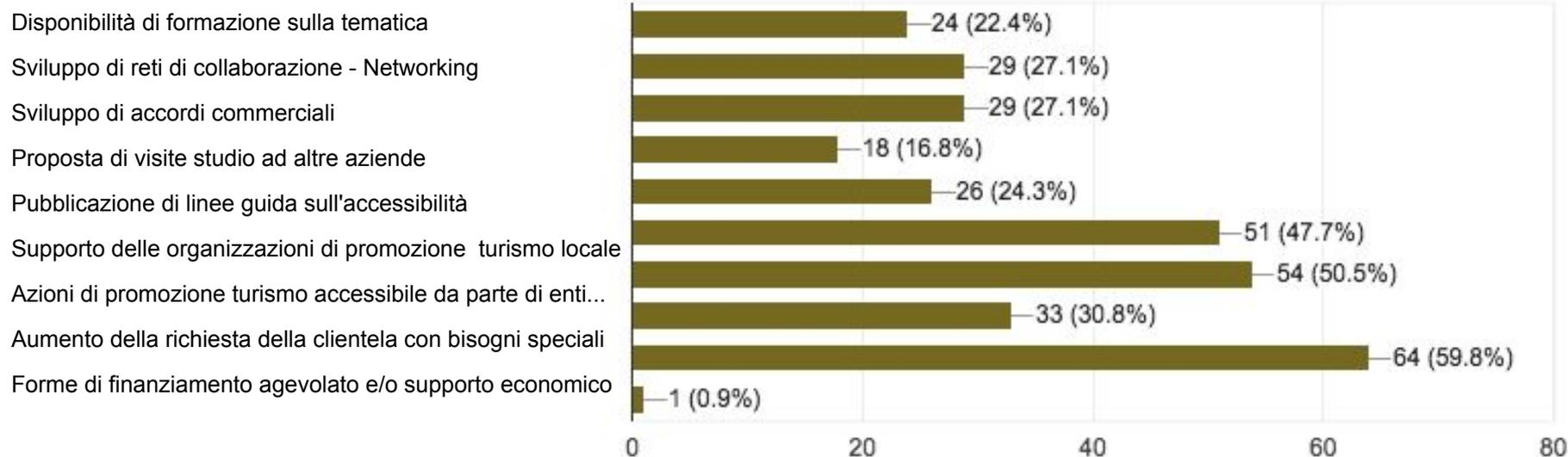
16. Quali ritiene siano gli elementi che più incidono negativamente sul potenziale sviluppo di un sistema turistico accessibile?

114 responses



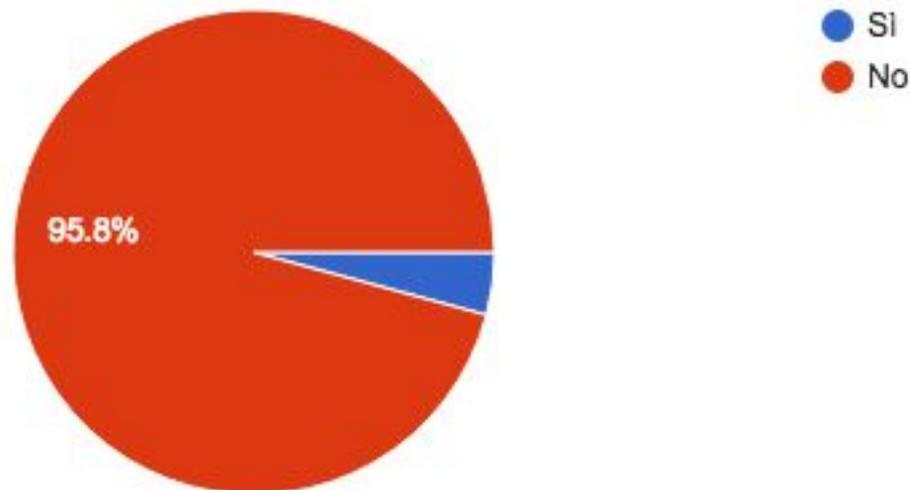
17. Che cosa potrebbe motivare le aziende (anche micro, piccole e medie) a investire nei servizi per una clientela con bisogni speciali?

107 responses



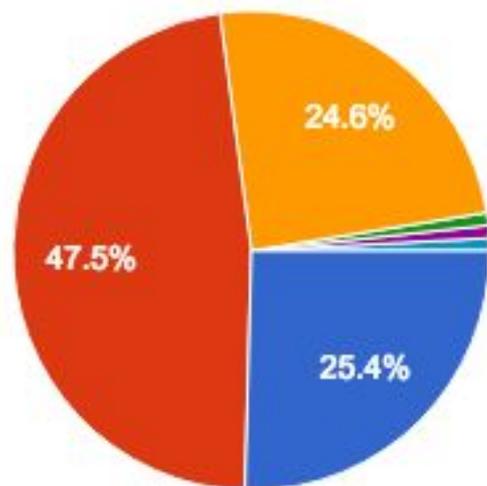
18. Conosce i numeri della domanda del turismo accessibile, a livello locale, nazionale, europeo e internazionale?

120 responses



19. La sua azienda offre servizi specifici per persone con bisogni speciali? (Servizi strutturati in modo specifico co...ci un'esperienza turistica di qualità).

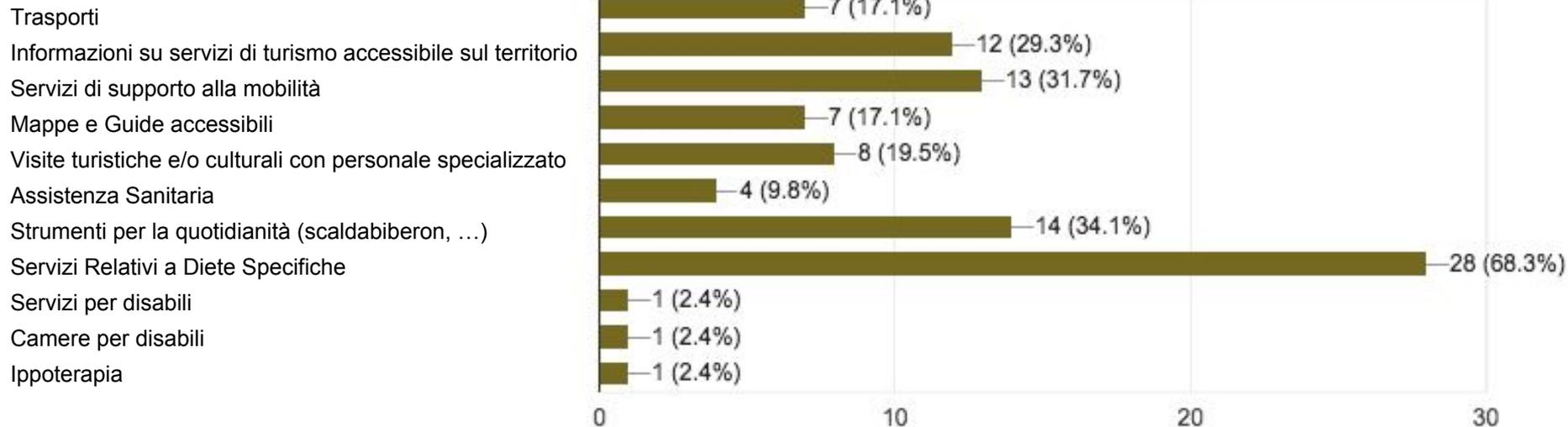
118 responses



- Sì
- No
- Non ancora, ma ci stiamo pensando
- Previo accordo alla prenotazione
- Abbiamo compiuto con CNA il percorso MIP per ottenere finanziamento ad hoc
- camere e struttura idonea a disabili motori

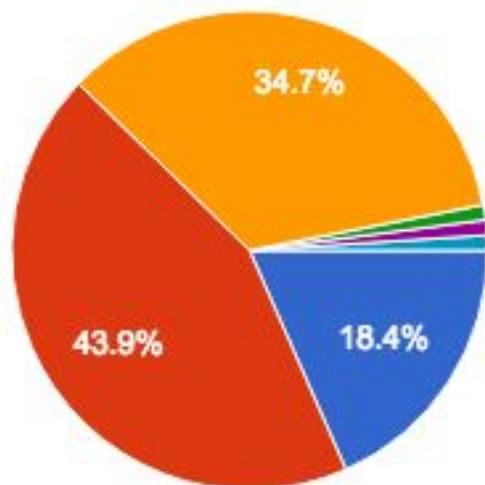
20. Se sì, quale tipo di servizio specifico offrite?

41 responses



21. Se no, in caso di necessità, vi rivolgete ad aziende specializzate o a personale esterno con competenze specifiche?

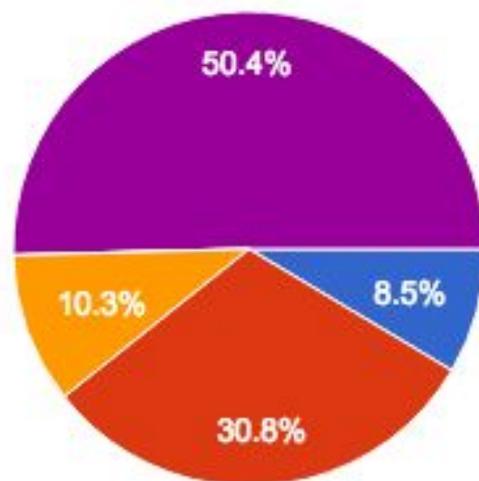
98 responses



- Si
- No
- Nella mia zona non esiste un servizio simile
- redndiamo accessibile su necessità 1 appatamento e l'entrata a ristorante
- non sono informata se esistono nella mia zona supporti di questo genere.
- Non so

22. In riferimento all'area regione Piemonte come valuta il livello dell'offerta di servizi turistici accessibili?

117 responses



- Scarsa
- Di base, per ottemperare agli obblighi di legge
- Buona
- Eccellente
- Non so

22.1 In merito alla domanda precedente, ha qualche commento aggiuntivo?

3 responses

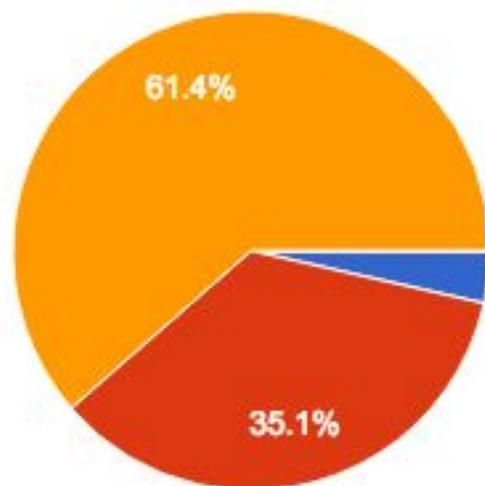
Non mi sono mai posto il quesito

preferisco puntare su turismo ecosostenibile che accessibile; ad ogni modo per ottemperare al bisogno di rispondere a una domanda di turismo accessibile, coinvolgerei molto le associazioni locali legate a disabilità etc..per capire prima quali sono i loro bisogni e poi offrire una risposta adeguata

DA MIGLIORARE MOLTO E' IL TRASPORTO PUBBLICO E LA FREQUENZA DEGLI AUTOBUS. LA NOSTRA STRUTTURA E' COLLOCATA IN COLLINA E SPESSO I RITARDI DEI MEZZI PUBBLICI CI PENALIZZATO. ANCOR PIU' LE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

23. In riferimento all'area regione Piemonte ritiene che ci siano in Piemonte servizi di qualità per turisti con bisogni speciali?

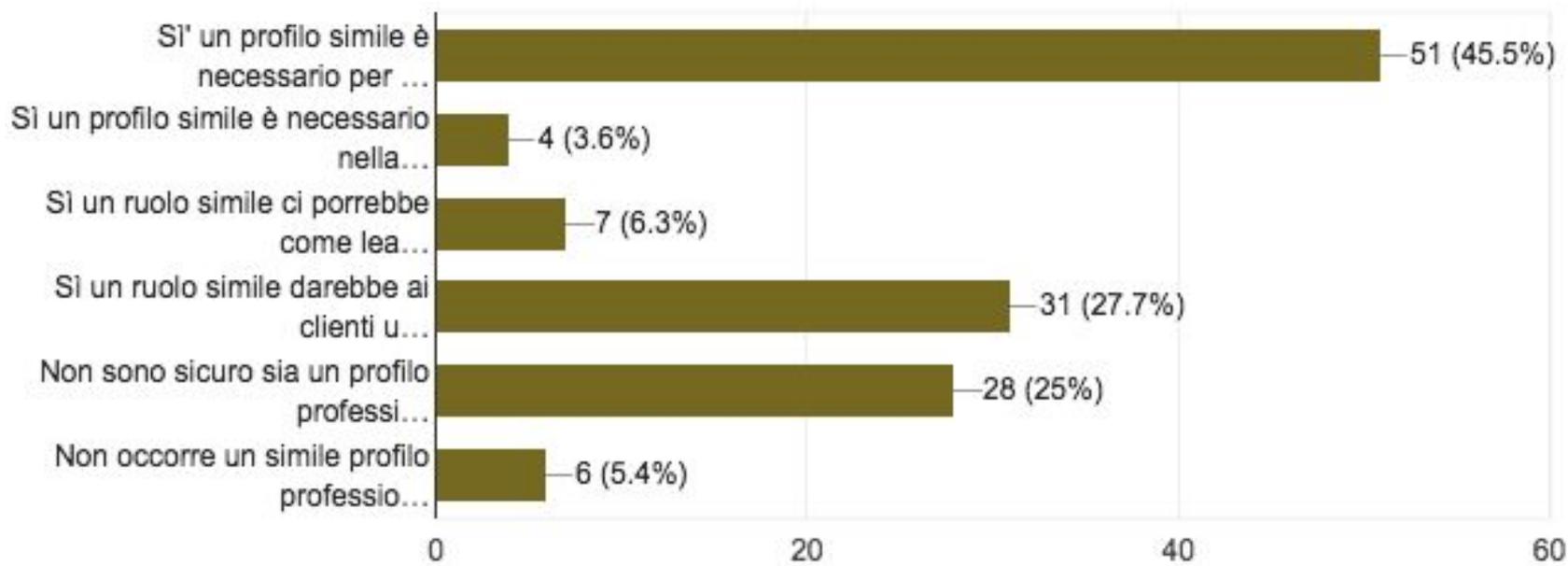
114 responses



- Sì, ci sono molti servizi disponibili
- Sì, c'è qualche servizio disponibile
- Non sono a conoscenza di servizi simili
- Non ci sono servizi

24. Pensa che figure professionali specializzate in questo settore siano utili e/o necessarie?

112 responses



25. Se ha risposto sì, a quale livello ritiene potrebbe operare una figura specializzata sul tema del turismo accessibile?

83 responses

In tutte le aziende che si occupano di turismo a vario livello

Può essere una professione a sè

Una sorta di "facilitatore" che raccoglie domanda e offerta in un determinato territorio

Come specialista nelle organizzazioni che lavorano sul turismo a livello locale e che interviene se necessario
E' una competenza che si deve avere nel settore ma non una specifica professione

Consulenza alle strutture che vogliono

Professionista a cui le aziende possono rivolgersi

