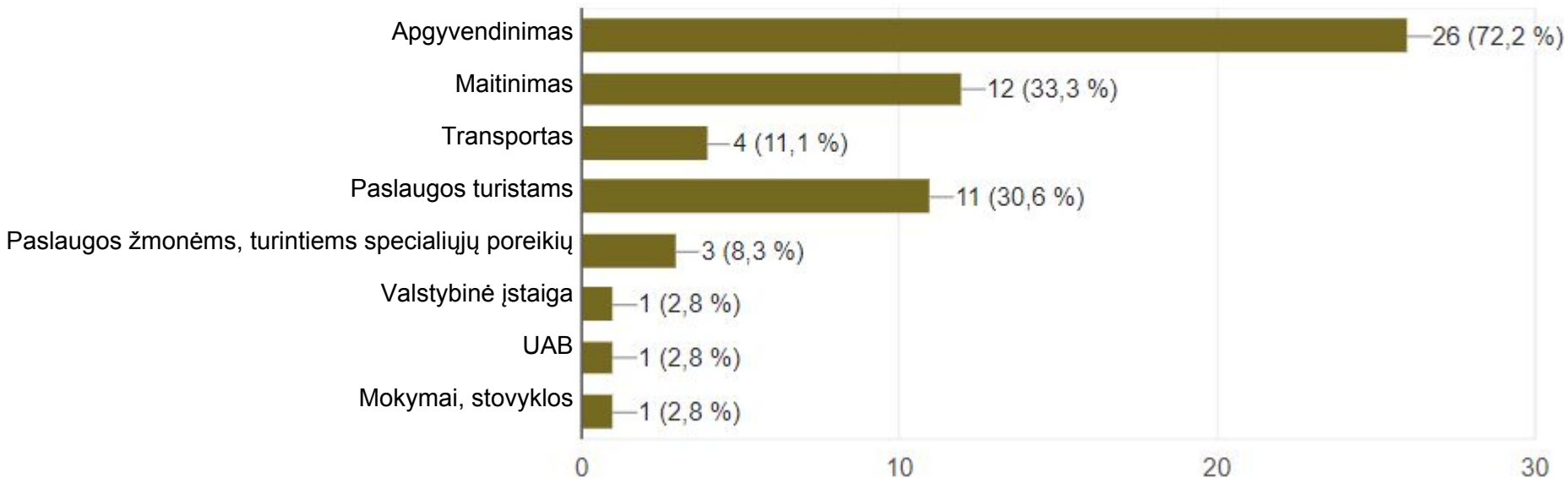


SME survey: Lithuania

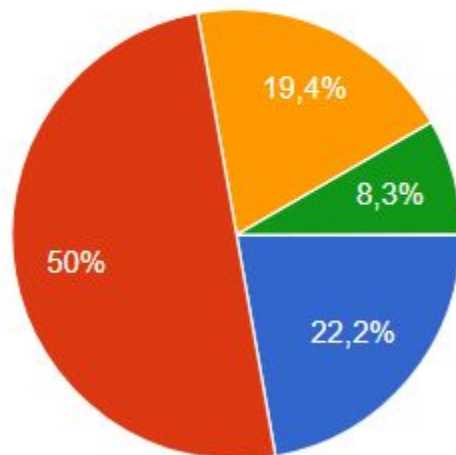
1. Jūsų organizacijos pagrindinė veikla:

36 atsakymai



2. Jūsų įstaigos darbuotojų skaičius:

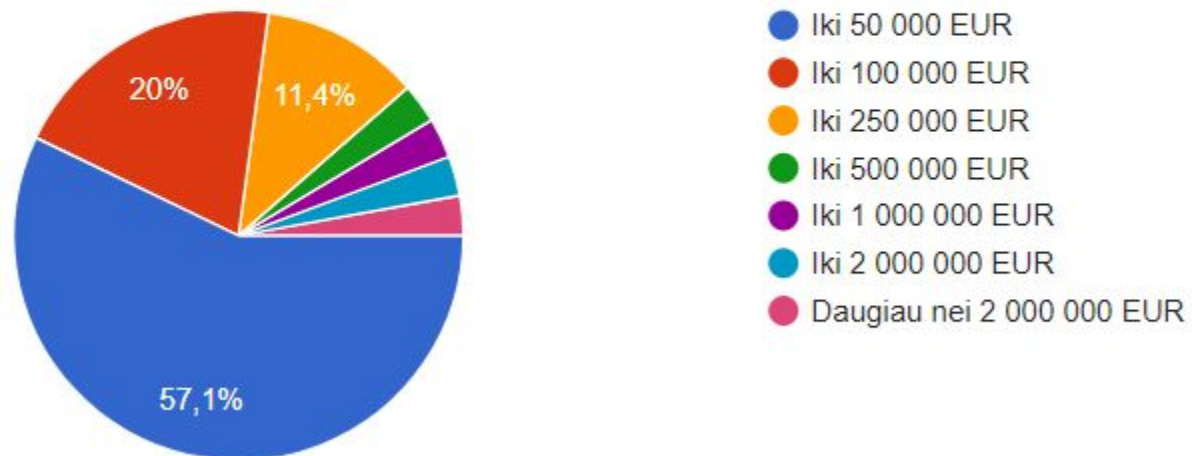
36 atsakymai



- 1 darbuotojas
- Mikroįmonė, iki 10 darbuotojų
- Maža įmonė, iki 50 darbuotojų
- Vidutinė įmonė, iki 250 darbuotojų
- Daugiau nei 250 darbuotojų

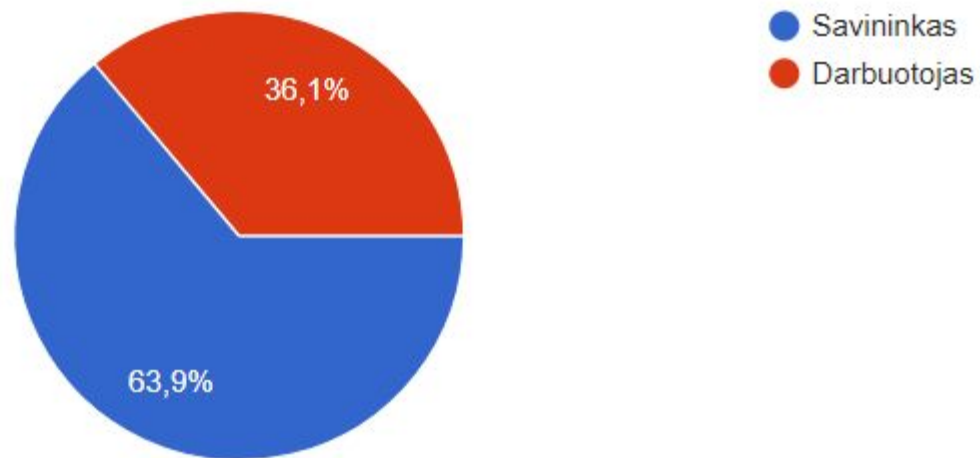
3. Jūsų įmonės metinė apyvarta:

35 atsakymai



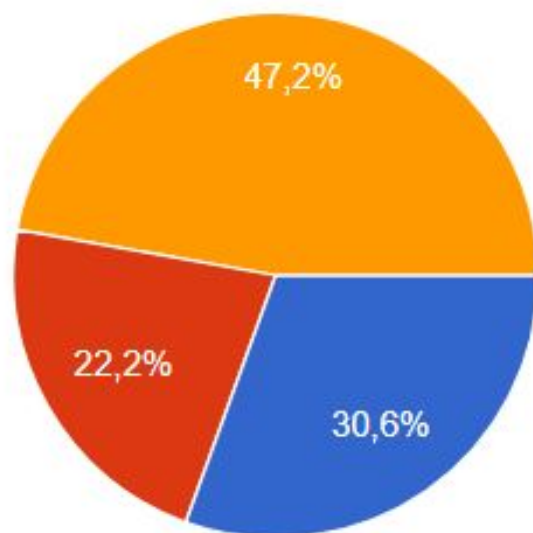
4. Jūsų pozicija įmonėje?

36 atsakymai



5. Kiek metų dirbate šiose pareigose?

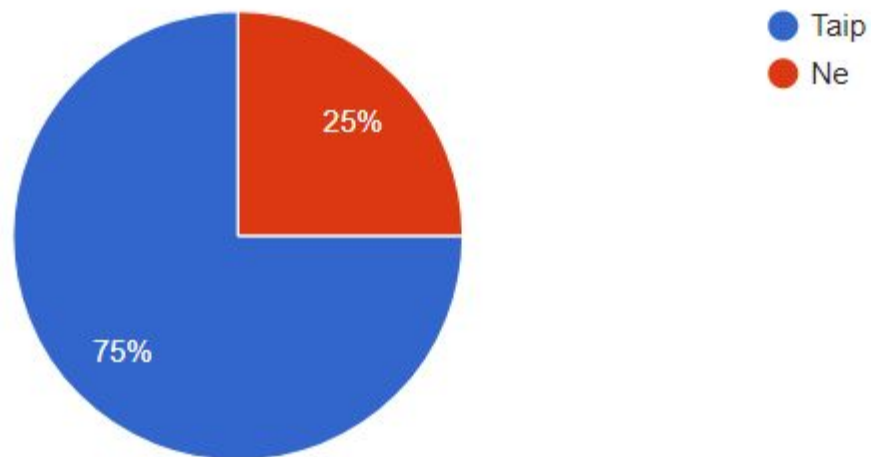
36 atsakymai



- Iki 1 metų
- Nuo 1 iki 3 metų
- Daugiau nei 3 metus

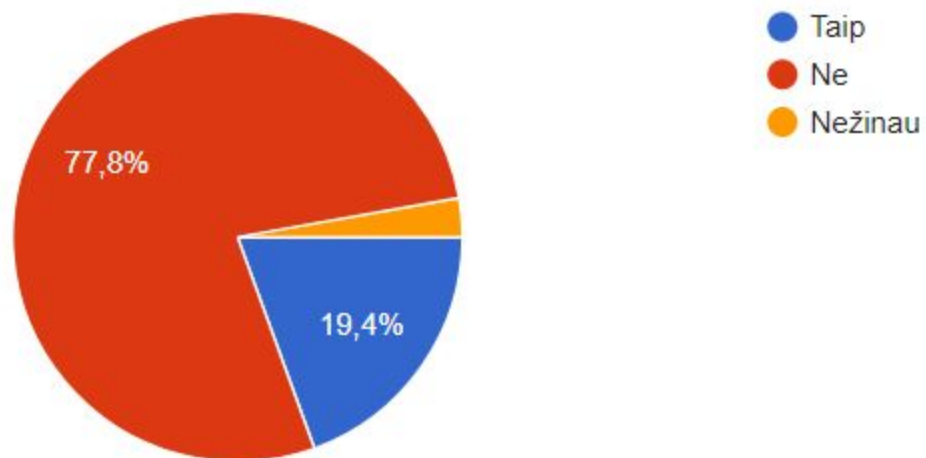
7. Ar esate kada aptarnavęs negalią ar specialiuosius poreikius turinčius asmenis?

36 atsakymai



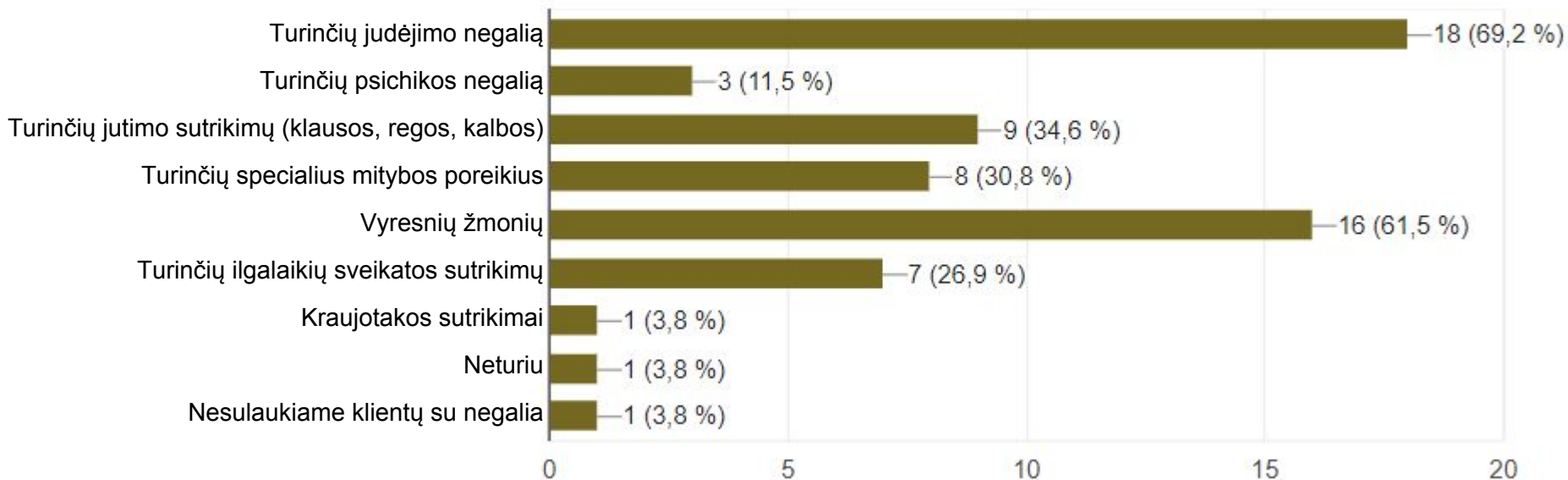
8. Ar dažnai sulaukiate klientų, turinčių negalią/ specialiųjų poreikių?

36 atsakymai



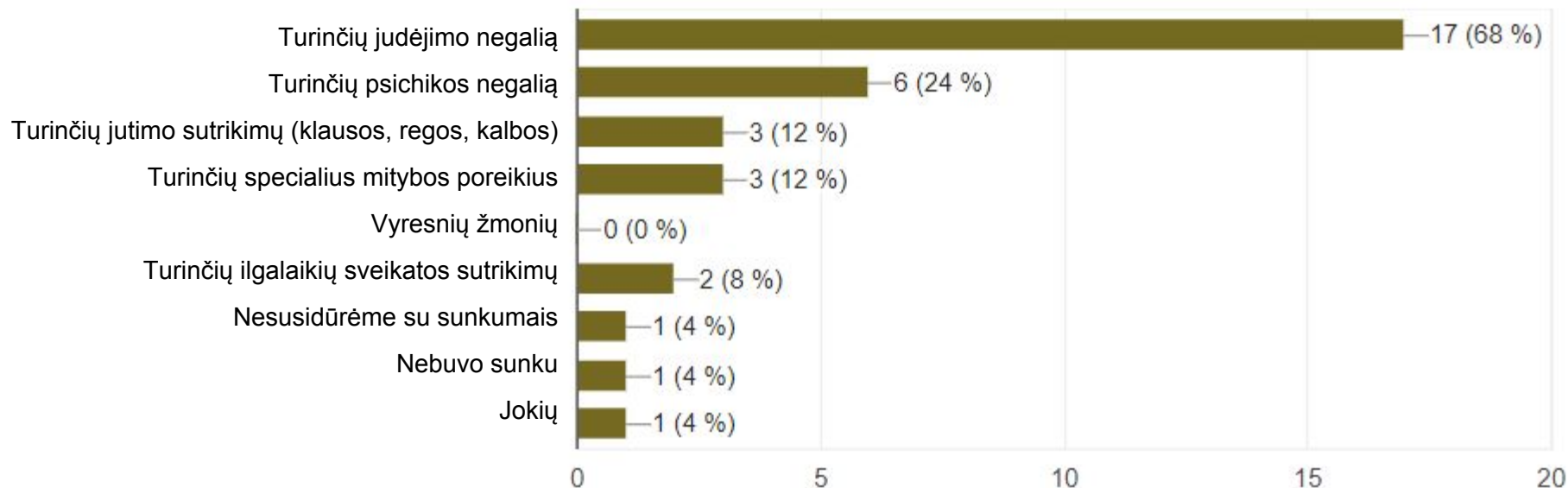
8.1 Jei taip, kokius klientų poreikius turite užtikrinti?

26 atsakymai



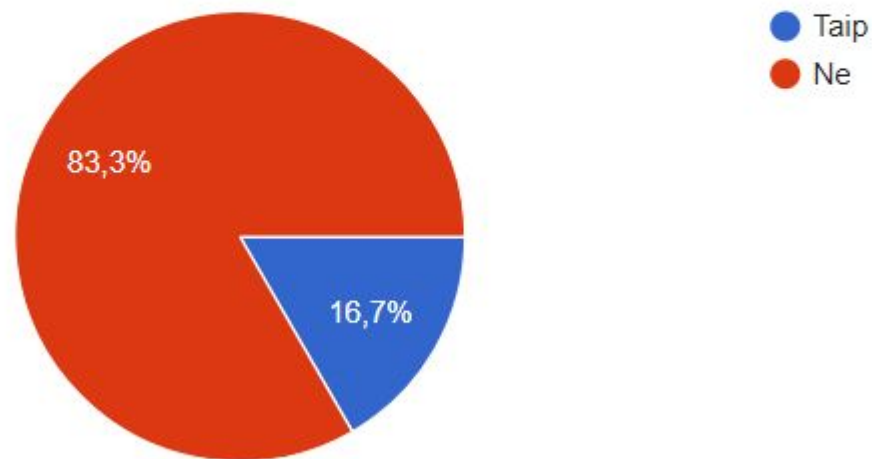
9. Kurių klientų grupių poreikius buvo sunku pritaikyti/patenkinti ?

25 atsakymai



10. Ar yra priežastis, kuri atbaido Jus nuo paslaugų, žmonėms, turintiems negalią/ specialiųjų poreikių, teikimo ?

36 atsakymai



11. Jei taip, įvardinkite šią priežastį?

6 atsakymai

Tik dalinai pritaikyta negalią turintiems žmonėms

Keliami dideli specialieji reikalavimai, kurių įgyvendinimui reikia didelių investicijų.

Elgesys

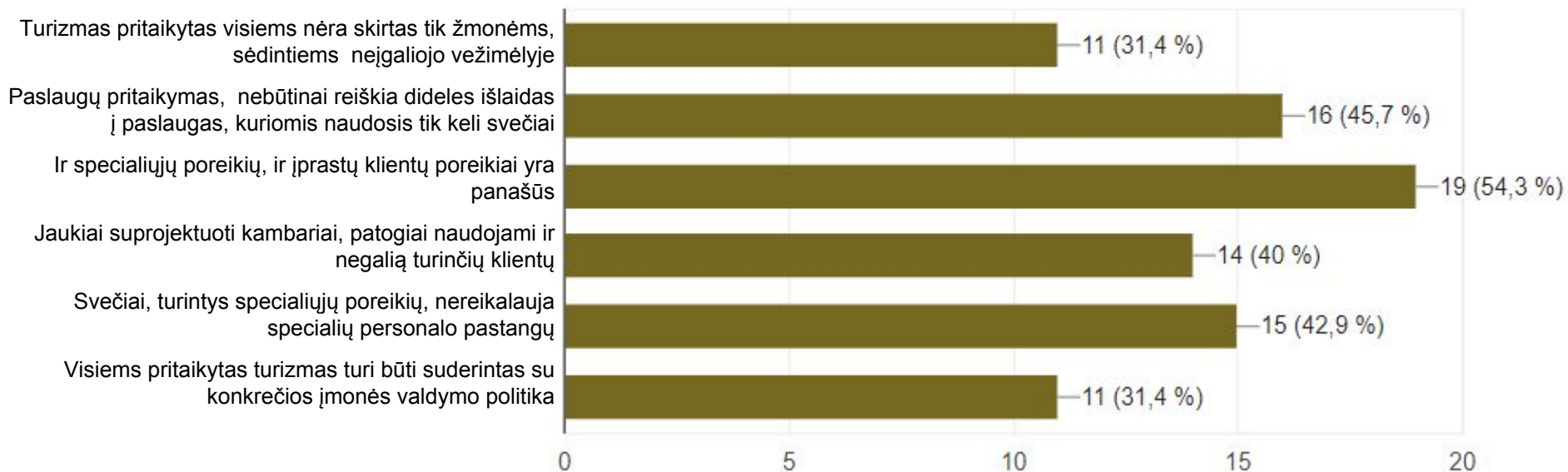
nėra pritaikyta įvažiuoti su neįgalio vežimėliais

investuoti į aplinkos pritaikymą

pritaikymo suma

12. Pažymėkite visus Jums tinkančius atsakymus, kurie Jūsų nuomone apibūdina turizmo, pritaikyto visiems, paslaugas.

35 atsakymai



13. Kokias visiems pritaikyto turizmo paslaugas teikia Jūsų įmonė (trumpai aprašykite)

19 atsakymų

- Apgyvendinimo (3)
- Apgyvendinimas turintiems judėjimo negalią
- Medicininio turizmo - sanatorinio-kurortinio (rekreacinio) gydymo ir medicininės reabilitacijos, SPA procedūrų paslaugas: mineralinio vandens,gydomojo purvo, klimatoterapijos,vaistažolių, psichoterapijos, fizioterapijos ir kitomis procedūromis, įvairiomis laisvalaikio užimtumo priemonėmis.
- Apgyvendinimas, maitinimas, sveikatinimosi procedūros.
- Maitinimo (2)
- Apgyvendinimo, maitinimo, Spa paslaugos
- Maitinimo, apgyvendinimo (3)
- Atostogų namelis su privačiu kiemu
- Apgyvendinimo, maitinimo, pramogos
- Sportinė žvejyba, apgyvendinimas
- Su judėjimo negalia
- Pritaikytas transportas
- Vegetarinis maistas
- Stovyklos, žygiai, kaimo etnokultūros mokymo programos, nakvynė

14. Ar Jūsu personālo darbuotāji buvo apmokyti, kaip teikti paslaugas negaliā/ specialius poreikius turintiems asmenims? (Jei taip, trumpai aprāšykie kokie tai buvo mokymai)

23 atsakymai

Ne (7)

ne (7)

Ne, nebuvo

Visi medicinos darbuotāji nuolat kelia savo kvalifikacijā respublikiniuose specialistū kvalifikācijas kēlimo kursuose ir nuolat atnaujina veiklos licencijas bei sertifikatus.

Taip

įvairūs mokymai

Pravesta instruktažas

-

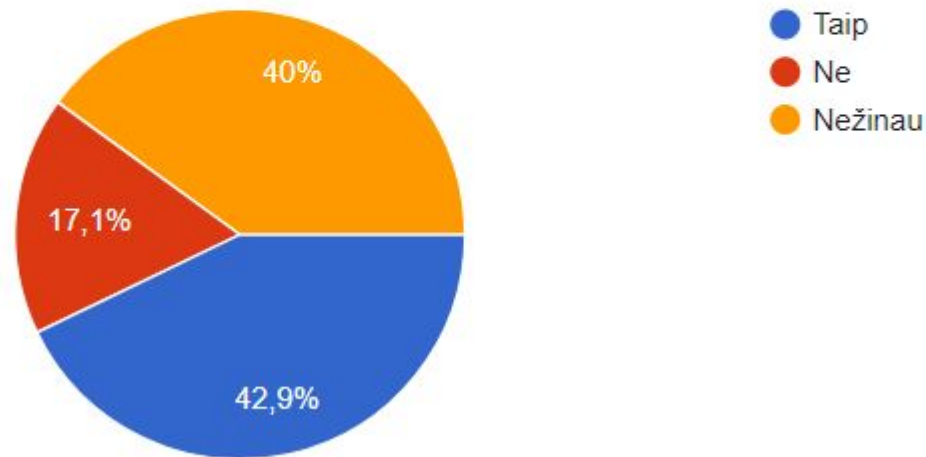
spec. literatūros skaitymas, kursai

VDA meno terapijos studijos

iš asmeninės praktikos bei didelio paslaugumo - moka :)

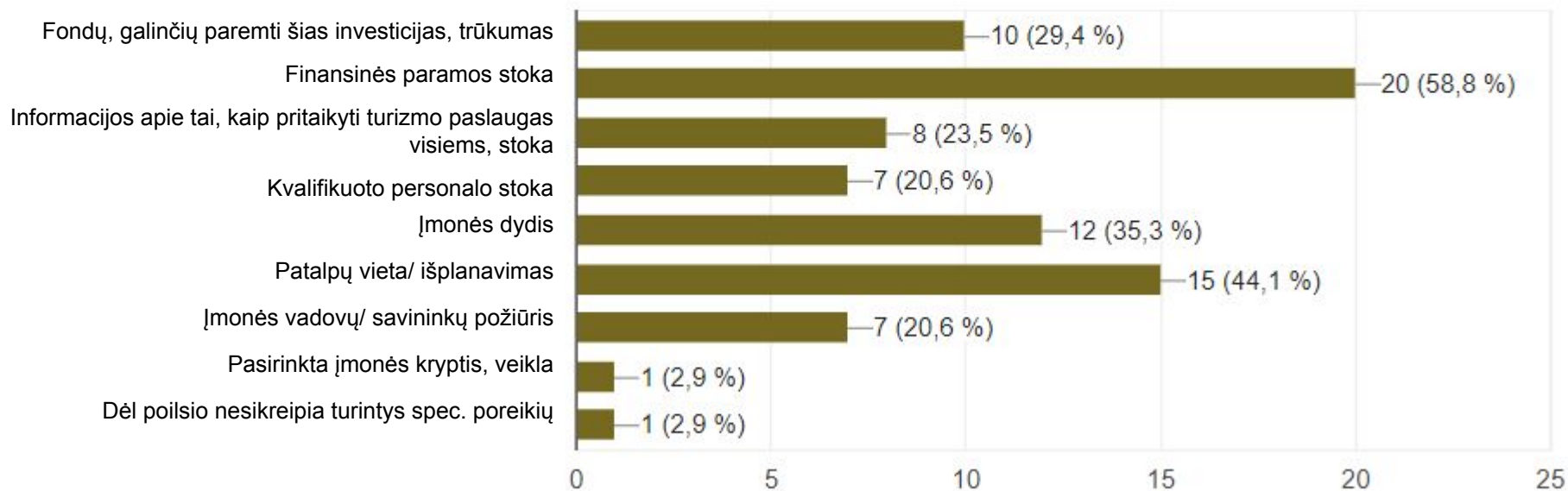
15. Ar manote, kad savarankiško mokymosi įrankiai apie kokybišką specialiųjų klientų poreikių patenkinimą (medžiaga internete arba mobilioji programėlė) gali būti naudingi Jūsų darbuotojams?

35 atsakymai



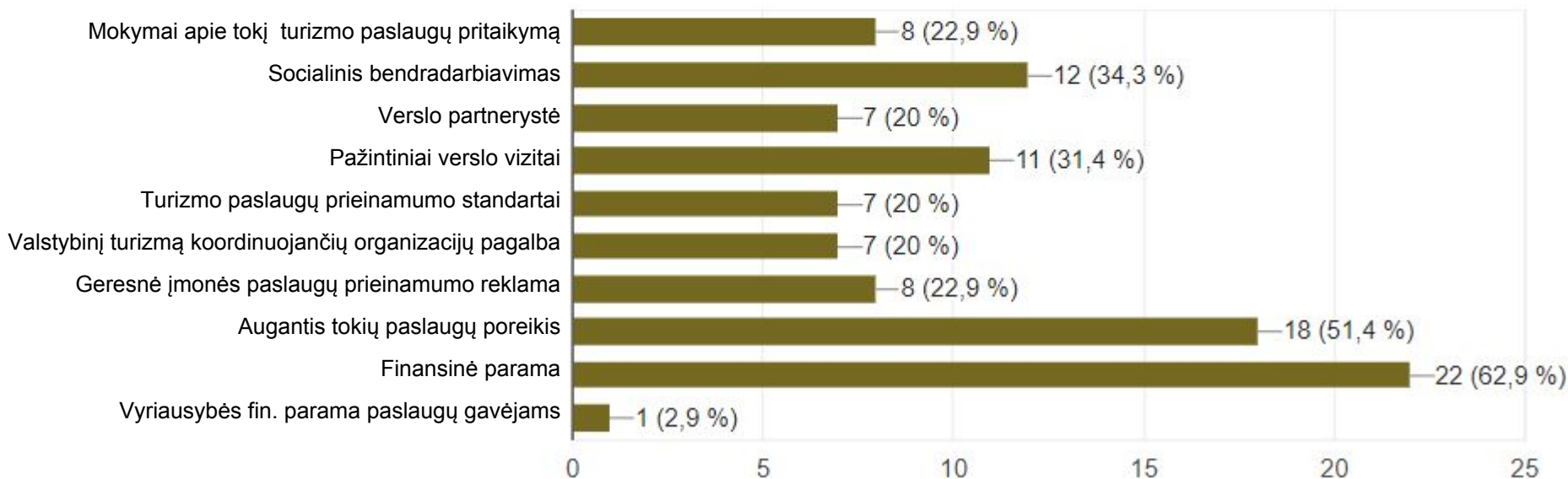
16. Kokie barjerai/sunkumai Jūsų nuomone labiausiai riboja turizmo paslaugų visiems pritaikymą? (Pažymėkite visus Jūsų nuomonę atitinkančius atsakymus)

34 atsakymai



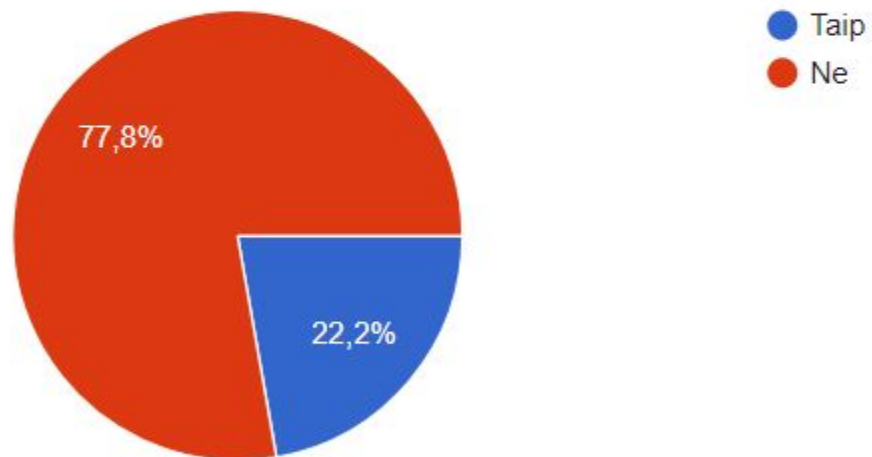
17. Kas, Jūsų nuomone, motyvuotų smulkias ir vidutines įmones pritaikyti turizmo paslaugas visiems? Pavyzdžiui... (Pažymėkite visus Jūsų nuomonę atitinkančius atsakymus)

35 atsakymai



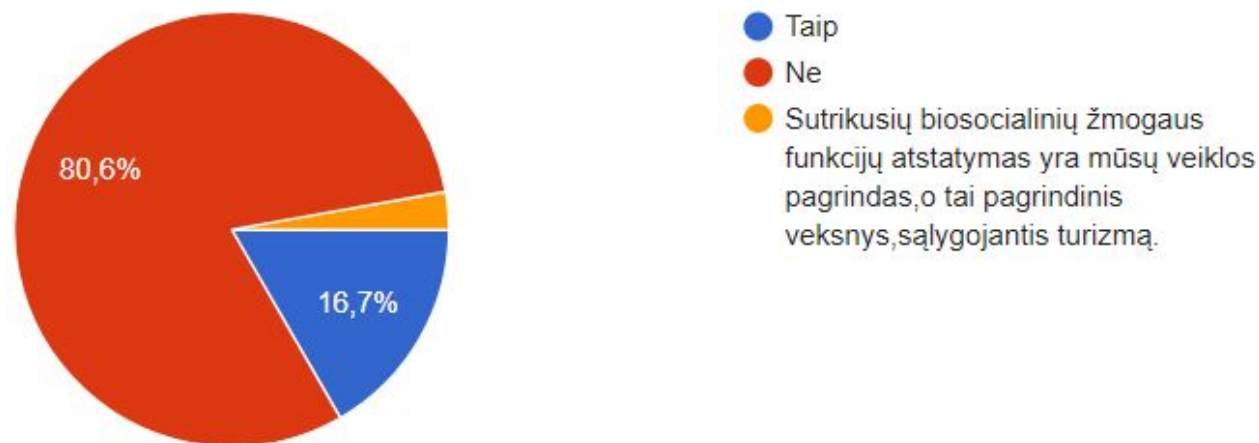
18. Ar Jūsų organizacija turi žinių / informacijos apie visiems prieinamų turizmo paslaugų paklausą rinkoje?

36 atsakymai



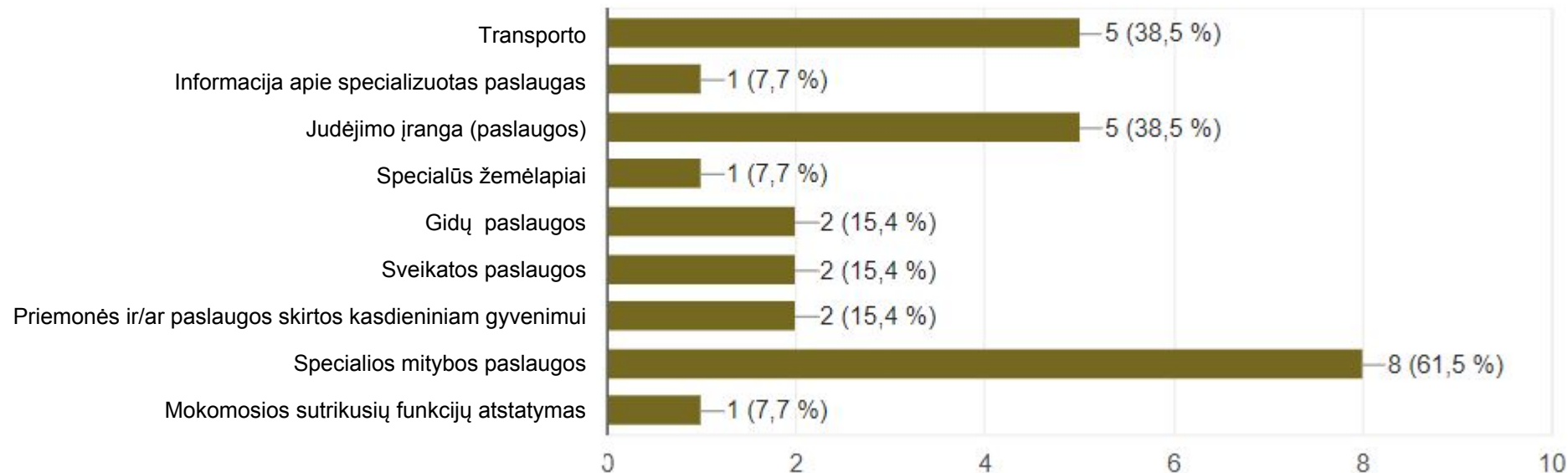
19. Ar jūs siūlote kokias nors specialias paslaugas žmonėms su negalia/specialiais poreikiais? (turime omenyje bet kokią paslaugą, kuri išsiskiria rinkoje ir yra pritaikyta žmonėms, turintiems tam tikrą negalią ar specialų poreikį, leidžia jiems įgyti naujų, su turizmu susijusių patirčių).

36 atsakymai



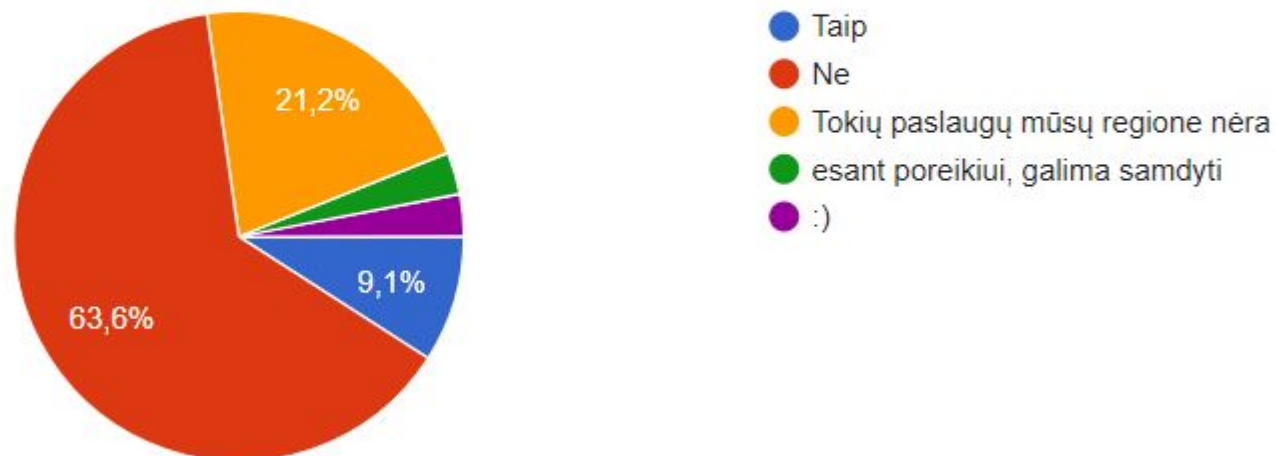
20. Jei taip, kokias "specialias" paslaugas Jūs teikiate?

13 atsakymų



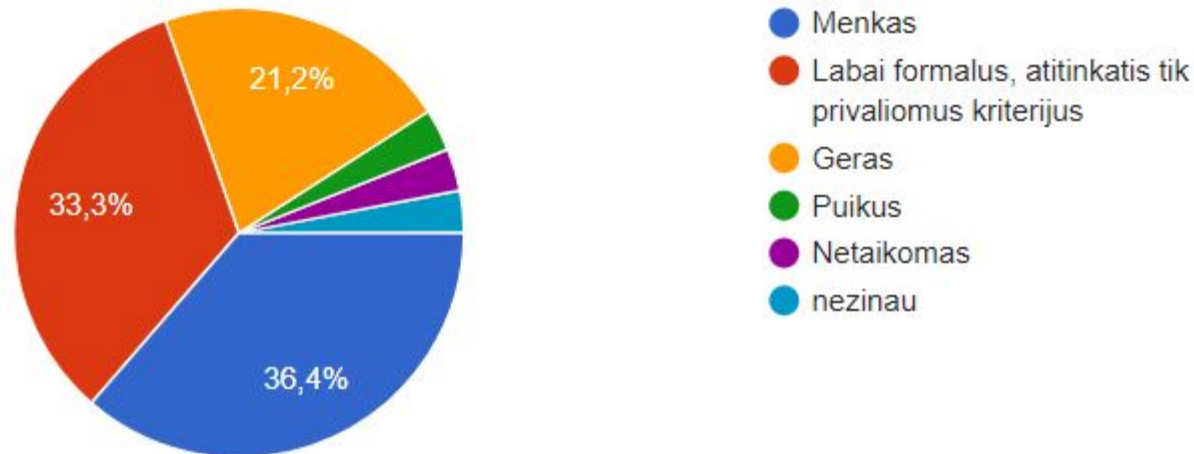
21. Jei ne, ar samdote specialistą, kuris padeda pritaikyti Jūsų paslaugas neįgaliesiems/ specialiųjų poreikių turintiems asmenims?

33 atsakymai



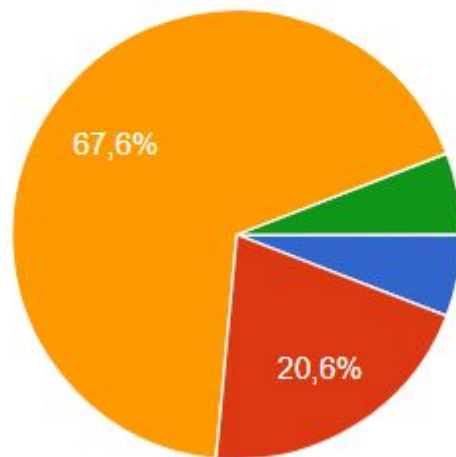
22. Kaip įvertintumėte savo regiono paslaugų prieinamumą asmenims, turintiems negalią/ specialių poreikių?

33 atsakymai



23. Ar manote, kad sritis, kurioje dirbate, gali teikti kokybiškas paslaugas asmenims su negalia/ specialiais poreikiais?

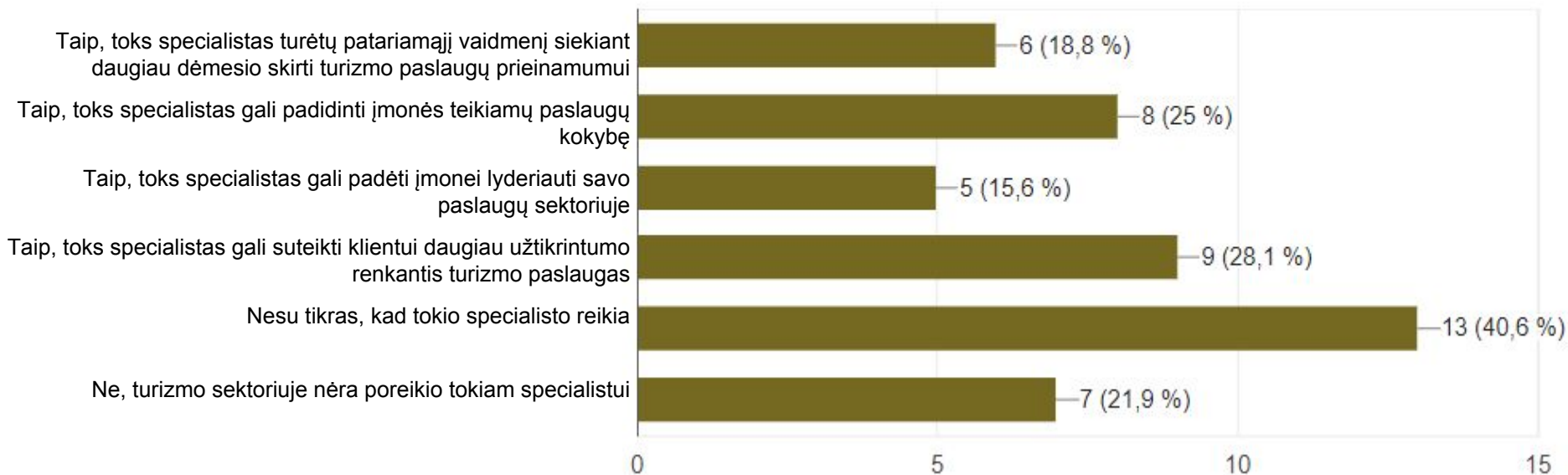
34 atsakymai



- Taip, tokių paslaugų jau yra daug mūsų regione
- Taip, keletą tokių paslaugų teikiama regione
- Informacijos apie tokias paslaugas neturiu
- Negali

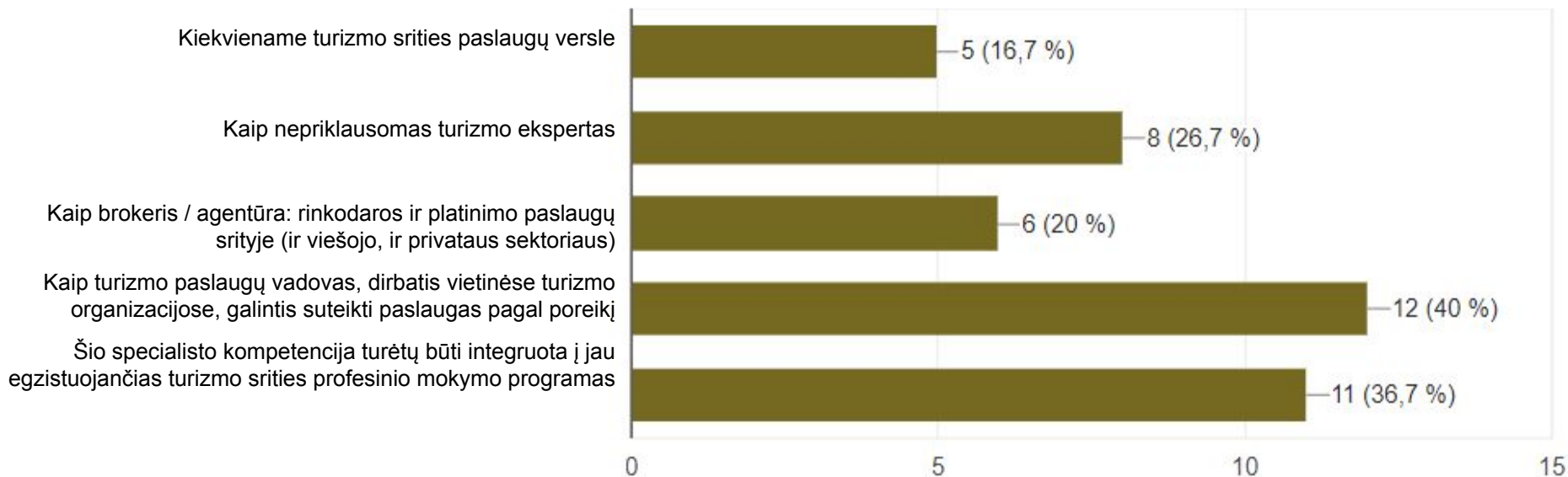
24. Ar manote, kad profesionalus konsultantas gali pagerinti šių paslaugų kokybę? (Pažymėkite visus Jūsų nuomonę atitinkančius atsakymus).

32 atsakymai



25. Kuriose turizmo paslaugų srityse toks konsultantas būtų labiausiai naudingas?

30 atsakymų



26. Ar žinote turizmo paslaugų pritaikymo visiems geros praktikos pavyzdžių, kurie būtų naudingi mūsų tyrimui?

13 atsakymų

Ne (5)

-(2)

Taip, keliaujant avialinijomis orouostuose, daugumoje gydymo įstaigų.

Nežinau

ne nesidomėjau

dėl lėšų trūkumo labai mažai neįgaliųjų naudojami kaimo turizmo paslaugomis

nežinau

Mūsų restorane yra dirbame su specialiu meniu - veganams, vegetarams, turintiems skrandžio ir pan. problemų, taip pat nors restoranas II aukšte, turime nusimatę lifto vietą, o iki jis bus įrengtas, mielai kiekvieną kart padedame judėjimo negalią turintiems asmenims, tad mūsų rengiamus koncertus, renginius kaskart aplanko vis daugiau judėjimo negalią turinčių asmenų