



Profesinis mokymas užtikrinant visiems prieinamas
turizmo paslaugas

<http://abilityadvisor.eu/>

4 Naujienlaiškis

Gruodis 2019

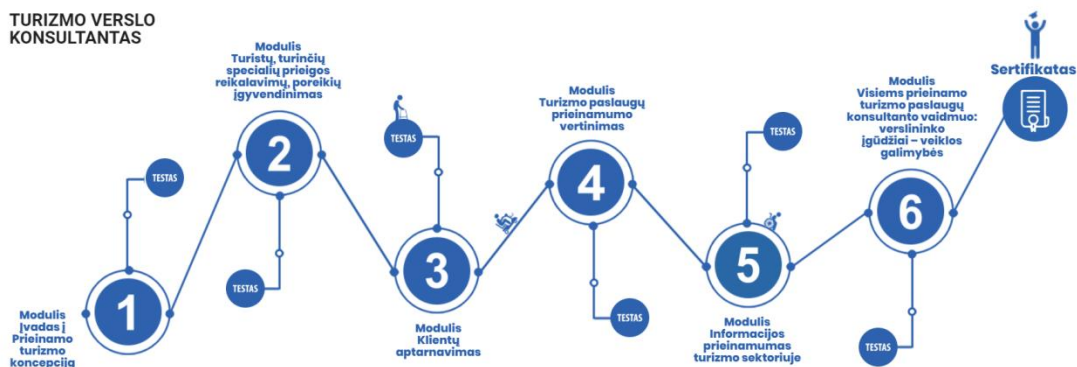
Projektas TAD yra finansuojamas Europos Sąjungos „Erasmus+“ programos profesinio mokymo strateginės partnerystės lėšomis

VISIEMS PRIEINAMO TURIZMO PASLAUGŲ KONSULTANTAS – nuotolinio mokymo programa

Džiaugiamės galėdami Jums pranešti, kad TAD projektas 2019 m. gruodžio 31 d. oficialiai baigtas! Projekto įgyvendinimo kelias truko daugiau nei 2 metus - nuo situacijos tyrimo ir konkrečių poreikių identifikavimo iki apčiuopiamų rezultatų – visiems prieinamo turizmo verslo konsultanto e-mokymosi programos sukūrimo.

Kartu su projekto partneriais iš Italijos, Belgijos ir Portugalijos intensyviai dirbome, kad galėtumėme **Jums pasiūlyti** interaktyvų mokymosi įrankį – el. platformoje patalpintą aktualią teorinę ir praktinę mokymo medžiagą. Internetinė mokymosi platforma siūlo **nemokamą turizmo verslo konsultanto programą** net 4 - lietuvių, anglų, portugalų ir italų kalbomis.

Turizmo verslo konsultanto mokymo programa lietuvių kalba



Mokymo programą sudaro 6 moduliai, kuriuose rasite ne tik mokomąją medžiagą, bet ir papildomus informacijos šaltinius - nuorodas į video medžiagą, aktyvias nuorodas į aktualius internetinius šaltinius.

□ **1 modulis – Įvadas į prieinamo turizmo koncepciją**

1 modulyje, remiantis visa turima medžiaga, kitų subjektų patirtimi bei duomenimis, gautais atlikus naujausius pasiūlos ir paklausos tyrimus, programos dalyviai supažindinami su Visiems prieinamo turizmo koncepcija. Modulyje pristatomi Visiems prieinamo turizmo pagrindai bei pateikiama reikšmingiausia šios srities patirtis, taip pat analizuojama visiems prieinamo turizmo teisinė bazė Europos ir tarptautinių lygmenimis.

Siekiant programos dalyvius supažindinti su įvairių asmenų grupių įtraukimo ir integravimo į turizmą sritimi, modulyje paaiškintos tokios sąvokos, kaip „Sukurtas visiems“ ir „Universali paskirtis“.



□ **2 modulis – Turistų, turinčių specialiųjų prieigos reikalavimų, poreikių įgyvendinimas**

2 modulis programos dalyviams atskleidžia, kokie įvairūs gali būti specialių prieigos poreikių turintys turistai, tarp jų – žmonės su įvairių tipų negalia, kad, atsižvelgiant į specifinius kliento poreikius, būtų galima kiekvienam klientui parinkti tinkamas paslaugas/produktus. Modulyje taip pat nagrinėjamos galimybės kurti paslaugų sprendimus įvairių grupių klientams bei diegti reikiamus patobulinius, leidžiančius aptarnauti kuo daugiau vartotojų.

□ **3 modulis – Klientų aptarnavimas**

Šiame modulyje nagrinėjami visi turizmo operatorių, arba paslaugų teikėjų, ir turistų, arba klientų, santykių aspektai. Atsižvelgiama tiek į gero klientų sutikimo principus, tiek į tinkamos elgsenos bei tinkamo požiūrio į neįgaliosius ir specifinių prieigos poreikių turinčius asmenis prielaidas.

□ **4 modulis – Turizmo paslaugų prieinamumo vertinimas**

Šis modulis yra skirtas sukurtos aplinkos ir siūlomų paslaugų vertinimui pagal universalios paskirties principus. Čia pateikiamos informacijos rinkimo visoje „prieinamumo grandinėje“ priemonės (sukurtos aplinkos fizinė prieiga, paslaugų projektavimas ir parama klientams, informacija ir informacinės-komunikacinės technologijos, transportas). Modulyje taip pat atkreipiamas dėmesys į svarbiausius informacijos rinkimo įrankius ir žingsnius:

1. Informacijos pateikimą;
2. Pervežimo/transporto paslaugas;
3. Pastatus, sukurtą aplinką ir infrastruktūrą;
4. Vietos paslaugos ir veiklą.

□ **5 modulis – Informacijos prieinamumas turizmo sektoriuje**

Šiame modulyje pateikiamos nuorodos, padėsiančios analizuoti surinktus paslaugų prieinamumo duomenis, atsižvelgiant į klientų poreikius, bei pateikti struktūrizuotą informaciją, kuri būtų tiksli, patikima, paprasta ir aiški. Modulyje pristatomi būdai, padėsiantys perduoti analizuojamą informaciją klientams įvairiais kanalais.

Programos dalyviai sužinos, kodėl informacijos prieinamumas yra toks svarbus turizmo sektoriaus klientams bei įmonėms, ir įgys gebėjimų nukreipti klientus taip, kad įmonės vykdoma informacijos politika taptų klientams prieinama.

□ **6 modulis – Visiems prieinamo turizmo paslaugų konsultanto vaidmuo: verslininko įgūdžiai – veiklos galimybės**

6 modulyje aiškinama, kaip visiems prieinamų turizmo paslaugų konsultantai galėtų pritaikyti savo įgūdžius įvairiose turizmo paslaugų grandinės dalyse. Aiškinama, kaip konsultantas gali prisidėti prie verslo ar turizmo paslaugų kokybės gerinimo veikdamas kaip darbuotojas, turizmo verslo konsultantas, turizmo organizacijos ar vietos institucijos paskirtas ekspertas. Didžiausias dėmesys skiriamas kiekvienos šiame projekto pilotiniame etape dalyvaujančios šalies nacionaliniams įstatymams ir teisinėms procedūroms.

Modulyje taip pat aiškinama, kaip analizuoti įvairių prieigos poreikių turinčių turistų, įskaitant ir neįgaliuosius, poreikius, kaip pristatyti strateginius planus verslo savininkams, projektų rengėjams ar sprendimų priėmėjams bei kaip teikti patarimus konkrečiais prieigos klausimais.

Kiekvieno modulio pabaigoje mokinys gali pasitikrinti kaip pasisekė įsisavinti žinias.

Mokymų pabaigoje sėkmingai išlaikę baigiamąjį testą, gali atsisiųsti sertifikatą, patvirtinantį sėkmingai baigus nuotolinę turizmo verslo konsultanto mokymo programą.

Mokymo programą galite rasti čia: <https://learning.abilityadvisor.eu/>

TAD Sklaidos renginiai

Pristatydami projekto rezultatus projekto partneriai savo šalyse surengė sklaidos renginius, kurių metu suinteresuotoms pusėms ir plačiajai visuomenei pristatė projekto rezultatus - visiems prieinamo turizmo verslo konsultanto e-mokymosi programą ir pilotinę jos įgyvendinimo patirtį. Žemiau pateikiami jų aprašymai.

ENAT: Belgija, Lapkričio 13, 2019

ENAT Belgijoje organizuotą sklaidos renginį palaikė „[VisitFlanders](#)“ ir „[VisitBrussel](#)“ organizacijos.



Renginyje aptarta:

- turizmo sektoriaus profesinis mokymas;
- įgūdžių reikalavimai prieinamo turizmo paslaugų teikėjams;
- TAD projektas: mokymo programa ir e. mokymosi platforma;
- nauda Belgijos turizmo sektoriui ir ES.

Mokymo paslaugų teikėjai ir turizmo paslaugų teikėjai pristatė savo patirtį prieinamo turizmo srityje. Renginys suteikė galimybę dalyviams užmegzti

ryšius, pasidalinti savo patirtimi ir paskatinti naują bendradarbiavimą.

Renginys sutraukė daugiau nei 60 dalyvių, daugiausia Belgijos studentų ir turizmo paslaugų teikėjų, atvykusių susipažinti su prieinamu turizmu, jo tikslais ir geriausia praktika Belgijoje ir kitose Europos vietose.

Kalbėtojų pristatymus galite rasti PDF formatu ENAT svetainėje:

<https://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.events.2148>

„TecMinho“: Portugalija, 2019 m. gruodžio 3 d.

TAD partneris - „TecMinho“ surengė keletą renginių, kuriuose buvo viešinamas TAD projektas. Gruodžio 3 d., Tarptautinę neįgaliųjų dieną, „TecMinho“ kartu su Portucalense universitetu surengė sklaidos renginį, kuriame pakviesti pranešėjai kalbėjo apie prieinamą ir įtraukiantį turizmą; Religinis turizmas ir prieinamas turizmas Santjago keliais; iššūkiai įvertinant ir užtikrinant prieinamumą turizmo paslaugų ir krypčių srityse.



Kiti TAD sklaidos renginiai

TAD projekto partneriai baigiantis projektui surengė sklaidos renginius skirtus didinti supratimą apie TAD konsultanto mokymus ir visiems prieinamo turizmo vertę įmonėms ir viešosioms įstaigoms. Vienas tokių TAD sklaidos renginių vyko Turine, Italijoje, kuriuose dalyvavo ir su „Erasmus +“ programa, TAD projektu ir visiems prieinamo turizmo sektoriumi susipažino 18-20 metų mokiniai ir mokytojai iš Turino turizmo instituto „IIS Bosso-Monti“.



Nuotraukos iš sklaidos renginių Turine



Renginiuose buvo naudojama interaktyvi programa „Khaooot“, įtraukianti mokinius į klausimų ir atsakymų sesijas bei komandinius žaidimus.



Sekite mus TAD projekto Facebook paskyroje:

<https://www.facebook.com/TAD-The-Ability-Advisor-535745953439730>

TAD partnerio profilis

Šiame naujienlaiškyje pristatome partnerį iš Portugalijos, TecMinho.



TecMinho, Portugalija

„TecMinho“ yra mokymo organizacija, sertifikuota DGERT (Portugalijos užimtumo ir darbo santykių generalinis direktoratas - Užimtumo ir socialinės apsaugos ministerija), įkurta 1990 m. kaip Minho universiteto sąsaja. Ji buvo įsteigta kaip privati ne pelno organizacija, įsikūrusi Guimarães mieste Minho universiteto miestelyje, šiauriniame Portugalijos regione. „TecMinho“ siekia skatinti regiono plėtrą skatinant naujas technologijas ir skatinant žinių perdavimą iš universiteto, įmonių ir visuomenės. Jos misija yra remti paslaugas inovacijų ir naujų technologijų srityse ir vykdyti nuolatinį, pažangų ir specializuotą mokymą.



3 pagrindinės „TecMinho“ veiklos sritys:

1. Mokymas ir vystymasis: nuolatinis, pažangiausias ir specializuotas / profesinis švietimas ir mokymas asmenims (profesionalams, universiteto studentams / absolventams, jaunimui) ir įmonėms, būtent trumpi kursai, siekiant ugdyti darbi svarbias kompetencijas; elektroninio mokymosi paslaugos; ES ir nacionaliniai projektai; moksliniai tyrimai ir inovacijos švietimo, mokymo ir mokymosi srityje (neformalus, savaiminis, formalus); profesinio tobulėjimo ir karjeros konsultavimo paslaugos.
2. Technologijų perdavimas ir inovacijos, akcentuojant intelektinės nuosavybės teises: skatinti nacionalines ir europines iniciatyvas, kuriomis siekiama perduoti patirtį ir technologines naujoves tarp akademinės bendruomenės ir pramonės atstovų; moksliniai tyrimai ir technologijų plėtra; mokslinės ir technologinės informacijos sklaida; patentų tyrimai, pramoninė nuosavybė ir registracija; parama specializuotose tarnybose.
3. Verslumas: verslo idėjos, verslo steigimas ir universitetų atskyrimas.
„TecMinho“ turi 29 metų patirtį ir bendradarbiavo daugiau nei 140 Europos ir tarptautinių projektų, dirbo su daugiau nei 700 Europos ir tarptautinių partnerių institucijų (aukštojo mokslo institucijų, įmonių, verslo asociacijų, NVO, profesinio mokymo mokyklų, vietos valdžios institucijų ir kt.) iš daugiau nei 40 šalių visame pasaulyje. Nuo 2013 m. „TecMinho“ yra sertifikuotas ISO 9001 (tarptautinis kokybės valdymo sistemos standartas) ir NP4457 (Portugalijos inovacijų valdymo standartas).

„TecMinho“ 2003 m. įkurtas e-mokymosi centras, kuris pristato e-kursus (90 proc. jų vyksta internetu). Per pastaruosius 20 metų „TecMinho“ dalyvavo įvairiuose Europos projektuose, susijusiuose su daugialypės terpės, e-mokymosi ir mobiliojo mokymosi programomis. „TecMinho“ buvo aktyvus VIRQUAL - projekto, vadovaujamo Porto universiteto, partneris, įtraukiantis 7 kitus universitetus - siekiant sukurti virtualaus mobilumo modelį, prisidedantį prie e.

mokymosi plėtojimą Europos universitetuose, taip pat integruoti aukštojo mokslo sistemą ir tęstinio mokymo kvalifikacijų pripažinimą bei sistemą pagal EKS - Europos kvalifikacijų sandarą. Nuo 2011 iki 2013 m. „TecMinho“ atliko visos šalies nuotolinio mokymosi šiuolaikinio lygio tyrimą ir sukūrė nacionalinę e. mokymosi observatoriją: Portugalijos observatorija „Panorama el. mokymasis „360 °“.

Dalyvavimas „Erasmus + TAD“ projekte suteikia galimybę „TecMinho“ prisidėti prie Portugalijos turizmo sektoriaus, skatinant labiau įtraukiančią visuomenę, kurioje laukiama visų, nepaisant jų negalios, amžiaus ar lyties. Sukūrus naują profesinį prieinamumo patarėjo gebėjimų profilį bus padidinta verslumo dvasia ir inovacijos šiame sektoriuje ir tai bus pagrindinis indėlis siekiant, kad Europa taptų vis labiau prieinama turistų lankoma vieta, nes turizmo sektoriaus MVĮ galės pasikliauti naujaisiais prieinamojo turizmo ekspertais, kurie jiems padės žymiai pagerinti rinkai teikiamas paslaugas ir, žinoma, plėtoti verslą.



**TAD projekto metu parengta situacijos apžvalga ir projekto suvenyrai
(Panevėžio darbo rinkos mokymo centro nuotrauka)**

Baigiamasis projekto partnerių susitikimas, 2019 m. gruodžio 11-12 d. Panevėžyje



TAD projekto komanda

Baigiamasis projekto partnerių susitikimas organizuotas Panevėžyje. Dviejų dienų susitikime pagrindinis dėmesys buvo skiriamas projekto rezultatų vertinimui bei sklaidai, organizaciniams klausimams.

Partneriai parengė ir pasirašė tarpusavio susitarimų memorandumą, kuriame deklaravo savo įsipareigojimus dėl projekto metu sukurtų rezultatų tvarumo užtikrinimo 5 metams.

Jei norite sužinoti daugiau apie projektą ir mokymo programą, susiekite su mumis!

TAD koordinatorius



**PANEVĖŽIO DARBO RINKOS
MOKYMO CENTRAS**

Panevėžio darbo rinkos mokymo centras, Lietuva

Vaida Sinkevičienė

El. paštas: projektai@paneveziodrmc.lt

Adresas: J. Basanaviciaus g. 23A

Panevėžys, LT-36205 Lietuva

www.paneveziodrmc.lt

TAD Partneriai



European Network for Accessible Tourism (Belgija)



Bluebook S.r.l. (Italija)



ENGIM Piemonte (Italija)



Associacao universidade empresa para o
desenvolvimento tecminho (Portugalija)



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Šis naujienlaiškis yra išleistas įgyvendinant
„Erasmus+“ programos finansuojamą
projektą Nr. 2017-1-LT01-KA202-035218.

Šis leidinys atspindi tik autorių požiūrį, todėl Komisija negali būti laikoma atsakinga už bet kokią jame
pateikiamos informacijos naudojimą.

<http://abilityadvisor.eu/>