



Melhorar o Turismo para Todos através do Ensino e
Formação Profissional

<http://abilityadvisor.eu/>

Newsletter Nº. 2

Outubro 2018

TAD é um Projeto europeu financiado pelo programa Erasmus+, pelas parcerias estratégicas para o Ensino e Formação Profissional (EFP).

O primeiro “Intellectual Output” do projeto TAD: A Tour Around



A tour around

O desenvolvimento do Turismo Acessível é uma das questões prementes para o mercado de turismo da UE. As empresas do setor necessitam responder ao crescente número de visitantes com necessidades especiais, como por exemplo, os mais idosos com requisitos de acesso diversificados. A legislação sobre igualdade de acesso também aponta para a necessidade de melhor acessibilidade nos serviços de turismo, pelo que as empresas que se adaptarem a este contexto, ganharão uma maior quota de mercado.

O **relatório “TAD - A Tour Around”** visa contribuir para um quadro comum de apoio às partes interessadas do setor do Turismo nos seus esforços para melhorar a acessibilidade: as **entidades de Educação e Formação Profissional (EFP)**, as **Micro, Pequenas e Médias Empresas (PME)** e os **decisores públicos** poderão utilizar este relatório para selecionar e recolher

as informações mais relevantes para a sua atividade, no seu esforço de melhorar a acessibilidade das estruturas e dos territórios.

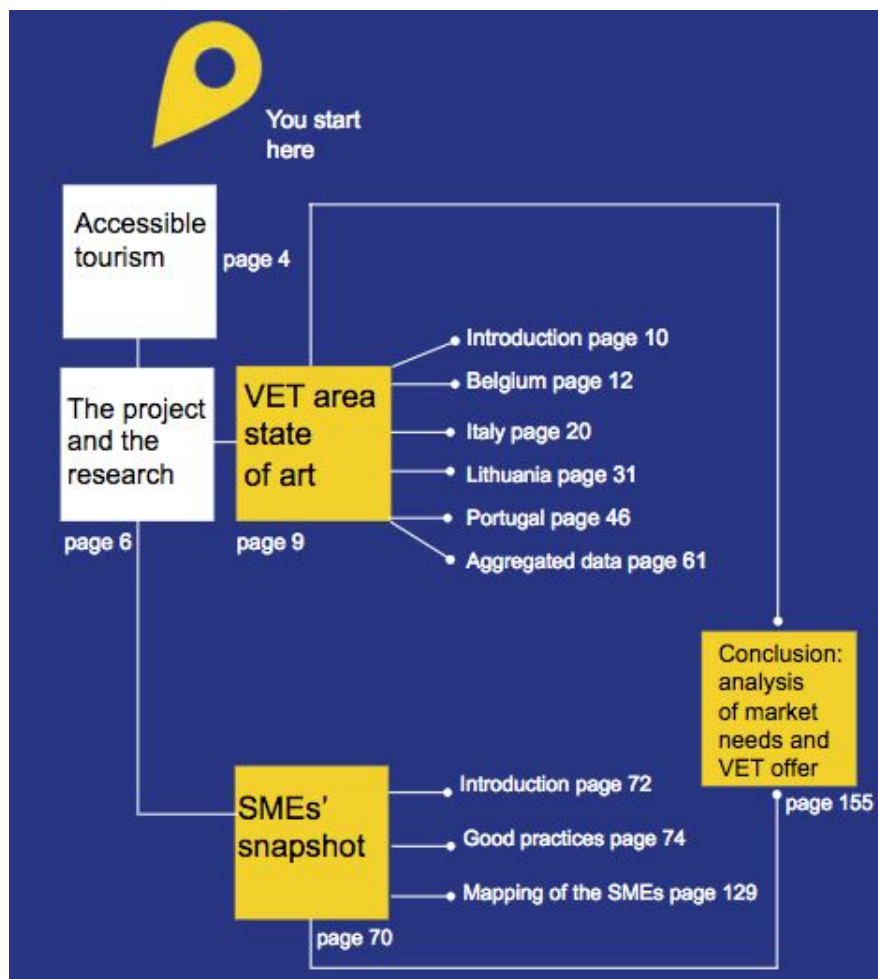
Neste documento, os parceiros do projeto TAD abordaram o tema do Turismo Acessível de diferentes pontos de vista, recolhendo informações junto de entidades de Educação e Formação Profissional, assim como experiências e boas práticas junto das PME. A publicação “A Tour Around” pretende, assim, ser uma **ferramenta operacional** que contribui para a **criação de um curso de Educação e Formação Profissional para um novo perfil profissional: o Consultor de Turismo Acessível**. Através de questionários, visitas e entrevistas realizadas, foi possível traçar uma imagem do estado-da-arte da oferta de Educação e Formação Profissional na área de Turismo (a nível regional em Itália e Portugal, e a nível nacional na Lituânia e na Bélgica), e um perfil, não exaustivo,

das necessidades e expectativas das empresas do setor, em particular das micro e pequenas empresas, a nível local e regional.

Atividades de algumas PME que operam no setor do Turismo foram, também, mapeadas, demonstrando como a acessibilidade pode ser integrada nos seus atuais negócios e como o futuro “Consultor de Turismo Acessível” poderá efetivamente operar junto destas PME. O estudo incluiu, ainda, a recolha de experiências e boas práticas, explorando e reforçando a complementaridade e diversidade das competências dos países parceiros.

O estado-da-arte do Turismo Acessível, dentro das áreas de referência delineadas pelos parceiros do projeto TAD, parte de dois pontos de vista: o da Educação e Formação profissional e o das empresas. O documento “A Tour Around” reflete as diferentes abordagens, porque as realidades de referência são diferentes, existindo diferentes sensibilidades e os pontos de vista das pessoas e organizações envolvidas, embora com uma visão e a direção compartilhadas.

Para um estudo aprofundado do projeto TAD-The Ability Advisor e do estudo “A Tour Around”, **convidamo-lo/a a visitar** o site do projeto (<http://abilityadvisor.eu>) no qual poderá encontrar o [estudo realizado \(em inglês\)](#), o resumo/*abstract* em português, os questionários utilizados no trabalho de campo e um resumo de resultados obtidos.



Siga o [Projeto TAD no Facebook](#)

<https://www.facebook.com/TAD-The-Ability-Advisor-535745953439730>

2.ª Reunião Transnacional de Entidades parceiras do Projeto

Data: 5-6 Junho 2018

Local: Turim-Itália

Instituição organizadora: ENGIM PIEMONTE

Na 2ª reunião de projeto, as entidades parceiras trabalharam sobre o primeiro entregável do projeto - o **Relatório IO1: A Tour Around** - ainda nos estágios finais de conclusão. Foram, também, trabalhados os procedimentos de gestão relativos aos Planos de Comunicação e Divulgação, de Contingência, Avaliação e desenvolvimento de Atividades.



Os parceiros prepararam um plano de trabalho para as fases seguintes do projeto, o "Intelectual Output 2" (IO2), que abrangerá a **criação de um curso de formação b-learning para o novo perfil profissional do "Consultor de Turismo Acessível/Ability Advisor"**.

A frequência deste curso permitirá a alunos ou graduados adquirir competências para iniciarem uma atividade profissional como consultores/prestadores de serviços em acessibilidade no Turismo, capazes de efetuar avaliações e auditorias de acessibilidade, orientando e mostrando aos gestores e proprietários de PME do setor do turismo como a acessibilidade pode ser integrada nos seus negócios.



Próxima reunião de projeto: 20 - 21 de março de 2019, em Portugal. Organização: TecMinho.

Perfil dos Parceiros TAD

Na primeira newsletter, apresentámos o centro de formação lituano Panevėžys Labour Market Training Centre, coordenador deste projeto. Nesta segunda edição, apresentamos a **ENAT – Rede Europeia para o Turismo Acessível**, entidade parceira belga, ponto de referência na Europa para o Turismo para Todos.



European Network for Accessible Tourism, Belgium

A ENAT – Rede Europeia para o Turismo Acessível é uma associação sem fins lucrativos estabelecida na Bélgica em 2008. A sua missão é "tornar os destinos turísticos europeus, produtos e serviços acessíveis a todos os viajantes e promover o turismo acessível em todo o mundo".

Entre os seus membros encontram-se organismos públicos de Turismo regionais e nacionais, empresas no setor do Turismo e Viagens, instituições de investigação, organizações não governamentais, universidades e consultores. A ENAT estabeleceu parcerias e assinou memorandos



de entendimento com várias organizações influentes, incluindo a Organização Mundial de turismo da ONU, o Lonely Planet, a Blue Flag International, a Organização Internacional do Turismo Social (ISTO), entre outros, com o objectivo de desenvolver e partilhar boas práticas para promover a prática do turismo acessível, tanto na Europa como em todo o mundo.

Nos últimos 10 anos, a ENAT desenvolveu uma série de programas de formação para o setor do turismo, em alguns casos, com a ajuda dos programas de formação profissional da UE (Leonardo e Erasmus +) e também do programa de competitividade e inovação da UE.

“Temos o prazer de ser um parceiro no Projeto TAD – The Ability Advisor” refere Ivor Ambrose, diretor-geral da ENAT. *“Este projeto inovador permitirá que a ENAT contribua para o desenvolvimento de um novo perfil profissional no setor do turismo, aumentando a sensibilização para as questões de acessibilidade e*

inclusão, e apoiando as empresas nos seus esforços para servir o mercado turístico”.

Os membros da ENAT reconhecem que há uma grande necessidade de “know-how” sobre a acessibilidade em muitos níveis ao longo de toda a cadeia de valor do setor do Turismo. Com a criação do curso “Consultor de Acessibilidade” e seus materiais pedagógicos, o projeto TAD a serem criados pelo projeto TAD, o projeto envolverá mais partes interessadas no desenvolvimento e promoção de cursos de formação profissional e no estabelecimento de novas parcerias.

Para a ENAT e os parceiros do projeto TAD, esta é uma oportunidade para trazer novos atores do setor da Educação e Formação Profissional para ajudar a proporcionar uma melhor experiência turística para todos os visitantes, com especial ênfase naqueles com necessidades específicas de acessibilidade.

Saiba mais sobre a ENAT em www.accessibletourism.org

Entidade coordenadora do projeto TAD:



**PANEVĖŽIO DARBO RINKOS
MOKYMO CENTRAS**

**Panevėžys Labour Market Training
Centre (Lituânia)**

Vaida Sinkevičienė

Email: projektai@paneveziodrmc.lt

www.paneveziodrmc.lt

Parceiros TAD:



European Network for Accessible Tourism (Bélgica)



Bluebook S.r.l. (Itália)



ENGIM Piemonte (Itália)



TecMinho (Portugal)



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Financiado pelo programa Erasmus + KA2. Cooperação para a inovação e o intercâmbio de boas práticas. Parcerias estratégicas para Educação e Formação Profissional. Projeto n.º 2017-1-LT01-KA202-035218.

Esta publicação reflete apenas as opiniões dos autores, e a Agência Executiva relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura e a Comissão Europeia não podem ser responsabilizadas por qualquer uso que possa ser feito da informação aqui contida.