



The Ability Advisor

Melhorar o Turismo para Todos através
do Ensino e Formação Profissional

<http://abilityadvisor.eu/>

Newsletter Nº. 3

Junho 2019

TAD é um Projeto europeu financiado pelo programa Erasmus+, pelas parcerias estratégicas para o Ensino e Formação Profissional (EFP).

3.ª Reunião Transnacional do Projeto TAD prepara o curso b-learning “Consultor de Turismo Acessível”

A TecMinho recebeu, em Braga, a **reunião transnacional do projeto “TAD – The Ability Advisor”**, financiado pelo programa Erasmus +. Durante 2 dias de trabalho, os representantes das quatro entidades europeias parceiras partilharam entre si ideias e conhecimentos para a **conceção daquele que será, muito em breve, o curso b-learning “Consultor de Turismo Acessível”**.

Pretende-se que este curso seja um contributo fundamental para tornar a Europa um destino turístico cada vez mais acessível. O novo **perfil profissional de “Consultor de Turismo Acessível”**, a ser criado pelo curso, **permitirá às PME do setor do turismo contar com um profissional especializado que as ajudará** a melhorar, de forma significativa, os serviços que prestam ao mercado e a desenvolver os seus negócios.

O curso **“Consultor de Turismo Acessível”** será constituído por **6 módulos**, que abordarão os seguintes temas:

- 1 – Introdução ao Turismo Acessível
- 2 – Necessidades de Acessibilidade dos Turistas
- 3 – Atendimento ao Cliente
- 4 – Como medir a Acessibilidade dos ambientes e serviços turísticos
- 5 – Como comunicar a Acessibilidade
- 6 – O papel do Consultor de Acessibilidade: competências empreendedoras - Como pode o Consultor atuar

Os participantes irão adquirir **competências** para iniciar uma atividade profissional como consultores/prestadores de serviços em Acessibilidade no Turismo, capazes de efetuar avaliações de acessibilidade, orientando os gestores de PME do turismo em como a acessibilidade pode ser integrada nos seus negócios.

A **iniciar em setembro/outubro**, este curso de 80 horas de duração incluirá **formação em sala, formação online, e uma fase de projeto em contexto de trabalho**. Cada país membro do projeto TAD irá promover uma edição do curso.

Em Novembro de 2019, a parceria TAD irá organizar vários eventos de apresentação dos resultados da formação, em Portugal, Itália, Lituânia e Bélgica.

A **parceria do projeto TAD** conta com entidades provenientes de quatro países: Lituânia (Public institution Panevezys Labour Market Training Centre), Bélgica (European Network for Accessible Tourism - ENAT), Itália (Bluebook s.r.l., e ENGIM - Piemonte Vocational Training Organisation) e Portugal (TecMinho).



Membros do Projeto TAD durante a reunião em Braga



Preparação do curso b-learning "Consultor de Turismo Acessível"

O Primeiro Relatório Disponível: TAD - A Tour Around



A tour around

Como noticiado na Newsletter 2, o **relatório “TAD - A Tour Around”** está disponível para *download* no site do projeto. Este documento visa contribuir para um quadro comum de apoio às partes interessadas do setor do Turismo – principalmente, empresas privadas e públicas do setor – nos seus esforços para melhorar a acessibilidade e o serviço ao cliente para pessoas com necessidades específicas de acessibilidade.

As **entidades de Educação e Formação Profissional (EFP)**, as **microempresas, Pequenas e Médias Empresas (PME)** e os **decisores públicos** poderão utilizar este relatório para selecionar e recolher as informações mais relevantes para a sua atividade, no seu esforço de melhorar a acessibilidade das estruturas e dos territórios.

O estudo realizado para o relatório “A Tour Around” fornece uma descrição das atuais ofertas de formação e ensino na área do Turismo (nos países que participam no projeto TAD) e sua ligação à temática da acessibilidade, incluindo, ainda, um conjunto de boas práticas por parte de empresas, demonstrando como a Acessibilidade pode ser integrada nas atividades que promovem para os clientes.

Faça o download do relatório em

<http://abilityadvisor.eu/wp-content/uploads/2018/08/TAD-research.pdf>



Siga o Projeto TAD no Facebook:

<https://www.facebook.com/TAD-The-Ability-Advisor-535745953439730>

Parceria TAD

Nesta newsletter, traçamos o perfil das duas entidades parceiras italianas, proporcionando uma visão sobre as suas atividades e sobre as áreas da Formação Profissional e o Turismo Acessível.



Bluebook

A Bluebook s.r.l. é uma agência de comunicação para PME, com especialização em comunicação social e investigação na área de Formação. No centro da sua cultura estão os valores de qualidade, integridade, espírito empreendedor, benefícios mútuos e cidadania. Imaginando um mundo em que o trabalho e conhecimento são uma oportunidade de crescimento pessoal e desenvolvimento económico, a Bluebook trabalha há cerca de 18 anos para concretizar esta ideia, através de projetos e iniciativas que ajudam as organizações e pessoas a capacitarem-se, a melhorar as suas competências e, a relacionar-se, resolver problemas e comunicar-se de maneira efetiva.

Para enriquecer e integrar as suas principais atividades, são promovidas atividades de formação, seminários, projetos e publicações orientadas a pessoas, a empresas privadas e a órgãos públicos, focados principalmente no conceito de igualdade de oportunidades e no papel que a educação (formal, não-formal e informal) desempenha na Europa de hoje. No campo educacional não-formal, promovem abordagens inovadoras, introduzindo caminhos de aprendizagem flexíveis e focando-se no desenvolvimento de técnicas.



Eventos formativos promovidos pela Bluebook

Os seus grupos-alvo são transversais, incluindo geralmente jovens, mulheres, pessoas que vivem em zonas desfavorecidas, e pessoas de diferentes origens étnicas e culturais. No âmbito da comunicação social, as suas atividades estão focadas, principalmente, nas seguintes temáticas:

- Aprendizagem ao longo da vida e competências transversais (empreendedorismo e sentido de iniciativa, aprender a aprender, consciência cultural, ...)
- Riscos e oportunidades dos media digitais
- Hábitos de vida saudáveis
- Utilização de Recursos Educacionais Abertos como ferramentas de aprendizagem
- Políticas e estratégias de Responsabilidade Social Empresarial (RSE)
- Agricultura social
- Equilíbrio trabalho-vida pessoal

Para enriquecer e valorizar o seu *core business*, exploram atualmente os resultados de três projetos de parceria estratégica no campo da Educação e Formação Profissional (nos temas de RSE, competências transversais, e comércio eletrónico), e duas parcerias estratégicas para a juventude (sobre consciencialização europeia e integração). Trabalham, ainda, em dois projetos na área de Educação e Formação Profissional (sobre os temas de metodologia integrada e a ligação entre formação profissional e o mercado de trabalho) e num projeto para a juventude sobre novas metodologias para despertar nos jovens o desejo de conhecimento das muitas e diversificadas culturas que representam a Europa atual.



ENGIM Piemonte

A ENGIM Piemonte é uma entidade de Educação e Formação Profissional do noroeste italiano. As suas atividades principais sempre se dedicaram aos jovens e à sua formação profissional inicial desde finais do século XIX, proporcionando-lhes competências para entrar no mercado de trabalho. A ENGIM é uma das principais organizações de formação profissional inicial na região de Piemonte. Só para jovens, oferece 20 cursos de formação, para um total de cerca de 400 pessoas.



Centro de Formação ENGIM

Muitas das suas atividades estão relacionadas com a inserção profissional: o sistema dual recentemente introduzido, aprendizagem, estágios tanto em Itália como no estrangeiro, e participação em projetos locais deste âmbito. Muitas outras atividades são desenvolvidas na área de Formação para adultos e para vários setores: migrantes, desempregados, empresas e autoridades locais. Principais áreas de Formação: Restauração, Ambiente, Informática e Comunicação, Gestão e Apoio Social.

A fim de angariar fundos para as suas atividades, a ENGIM participa anualmente em convites à apresentação de propostas das autoridades locais (província e região). A organização é membro de várias redes no domínio da educação dos jovens, da educação de adultos, das TIC, da energia e do ambiente e da mobilidade sustentável, onde a ENGIM é responsável pelos cursos de pós-diploma e pós-graduação. As redes envolvem outras organizações educativas, empresas, universidades, centros de investigação e autoridades locais.

Nos últimos anos, a ENGIM também desenvolveu *know-how* em sistemas de e-Learning e gestão de conteúdos, desenvolvendo cursos *online* e fornecendo ferramentas para a aprendizagem a distância com ferramentas e dispositivos Web 2.0. A partir de 2010, a ENGIM tem sido responsável pela formação para funcionários afetados pela crise económica: cerca de 400 pessoas provenientes de 100 empresas foram formadas, enquanto usufruem do subsídio de desemprego, tendo algumas delas sido alvo de apoios de retorno ao emprego. Desde 2012, a ENGIM tem colaborado com a "SocialFare®" para fomento da inovação social para o crescimento e o emprego.

Existem 5 filiais da ENGIM na região de Piemonte, com um total de cerca de 200 funcionários e mais de 2000 formandos.



Alguns dos formandos da ENGIM

Entidade coordenadora do projeto TAD:



**PANEVĖŽIO DARBO RINKOS
MOKYMO CENTRAS**

**Panevėžys Labour Market Training Centre
(Lituânia)**

Coordenadora: Vaida Sinkevičienė
Email: projektai@paneveziodrmc.lt
www.paneveziodrmc.lt

Parceiros TAD:



**European Network for Accessible
Tourism (Bélgica)**



Bluebook S.r.l. (Itália)



ENGIM Piemonte (Itália)



TecMinho (Portugal)

Site do Projeto TAD: <http://abilityadvisor.eu/>



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Financiado pelo programa Erasmus + KA2. Cooperação para a
inovação e o intercâmbio de boas práticas. Parcerias estratégicas para
Educação e Formação Profissional.
Projeto n.º 2017-1-LT01-KA202-035218.

Esta publicação reflete apenas as opiniões dos autores, e a Agência Executiva relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura e a Comissão Europeia não podem ser responsabilizadas por qualquer uso que possa ser feito da informação aqui contida.