

TAD é um Projeto europeu financiado pelo programa Erasmus+, pelas parcerias estratégicas para o Ensino e Formação Profissional (EFP).

Curso Consultor de Turismo Acessível

Os parceiros do projeto TAD têm o prazer de anunciar o lançamento do curso de e-Learning “TAD-The Ability Advisor”, que foi criado para preparar consultores em Turismo Acessível, tornando o turismo acessível a todos os visitantes, incluindo pessoas com deficiência ou necessidades específicas de acessibilidade. A formação TAD apresenta, assim, o perfil profissional de um “Consultor de Turismo Acessível” que ajudará Pequenas e Médias Empresas (PME) no setor do turismo a desenvolver os seus negócios e a melhorar os seus serviços para o mercado de turismo para todos.



Captura de ecrã mostrando os 6 módulos do curso TAD em e-Learning

O curso “TAD - Consultor de Turismo Acessível” criado pelo projeto incluiu uma componente de formação em sala (em que a versão piloto decorreu em novembro) e uma componente de formação *online*, a qual manter-se-á disponível para todos os que pretendam. O curso de formação online é composto por 6 módulos acessível através de uma plataforma e-learning, e inclui textos, vídeos e muitas referências adicionais, sob os seguintes temas:

➤ **Módulo 1 – Introdução ao Turismo Acessível**

O Módulo 1 apresenta o conceito de “Turismo para Todos”, com base em experiências partilhadas e dados exaustivos, emergentes de estudos recentes sobre a oferta e a procura por turismo acessível. Introduce os antecedentes do “Turismo para Todos”, as experiências mais significativas realizadas nesta área específica e analisa o quadro legislativo a nível europeu e internacional. Os conceitos e métodos do “Design para Todos” ou “Design Universal” são abordados, mostrando como podem ajudar a alcançar a inclusão e a integração na área de serviços turísticos acessíveis.



➤ **Módulo 2: As necessidades de acessibilidade dos visitantes com deficiências e outros**

O Módulo 2 examina a diversidade de turistas com necessidades específicas de acessibilidade, incluindo pessoas com vários tipos de deficiência, tendo em conta os seus requisitos específicos e indicando maneiras de fornecer serviços / produtos apropriados para cada cliente.

➤ **Módulo 3: Atendimento ao Cliente**

O Módulo 3 explica, com mais detalhes, como atender clientes com necessidades específicas de acessibilidade. São fornecidos exemplos de formas de melhor servir, informar e comunicar com os clientes.

➤ **Módulo 4: Como medir a Acessibilidade dos ambientes e serviços turísticos**

O Módulo 4 explica como garantir um nível de serviço consistente e apropriado para clientes com necessidades específicas de acessibilidade, e aborda uma série de verificações de acessibilidade ou auditorias que devem ser realizadas em vários pontos de toda a cadeia de fornecimento de serviços de turismo. Refere-se a estes quatro temas principais:

1. Fornecimento de informações
2. Transportes/*Transfers*
3. Ambiente construído e instalações
4. Serviços e atividades no local

➤ **Módulo 5: Acessibilidade da Informação no Setor do Turismo**

Este módulo destaca a importância da acessibilidade no fornecimento de informações. Está dividido em 3 secções, explicando os princípios básicos da informação acessível:

- Por que é importante a acessibilidade das informações para clientes e empresas do setor de turismo;
- Como conceber e implementar informações acessíveis em diferentes formatos; e
- Onde encontrar recursos adicionais para permitir que os alunos/formandos possam fazer os seus próprios estudos aprofundados nesta importante área.

➤ **Módulo 6: O papel do Consultor de Turismo Acessível: competências empreendedoras**

O Módulo 6 analisa o papel e a missão do Consultor de Turismo Acessível que apoia pequenas e médias empresas (PME) no setor do turismo, ajudando a desenvolver os seus negócios e a melhorar e adaptando os seus serviços para o mercado de turismo acessível e inclusivo.

Todos os módulos deste curso incluem um questionário para que os alunos possam verificar os conhecimentos adquiridos. Depois de responder a todos os questionários com sucesso, o aluno pode descarregar um certificado, demonstrando que concluiu o curso e-learning TAD – Consultor de Turismo Acessível.

Visite a plataforma e-learning TAD em <https://learning.abilityadvisor.eu/>

Eventos Multiplicadores do projeto TAD

Chegando à fase final do projeto, as entidades parceiras TAD realizaram vários eventos multiplicadores públicos nos seus respetivos países, para aumentar a consciencialização sobre o Consultor de Turismo Acessível TAD e para apresentar os materiais de aprendizagem concebidos. Aqui mostramos exemplos dos eventos.

Bélgica, 13 de Novembro de 2019

O Evento Multiplicador de Formação em Turismo Acessível, organizado na Bélgica pela **ENAT** (com apoio da VisitFlanders e VisitBrussels), apresentou os resultados do projeto TAD. O evento abordou:



- Requisitos de competências para prestadores de serviços e destinos de turismo acessível
- Educação e formação profissional para o setor de turismo
- O projeto TAD: formação e ferramentas de apoio (e-learning)
- Benefícios para o setor de turismo belga e para a EU.

As entidades de formação/escolas e os empresários do turismo também apresentaram o seu trabalho na área de turismo acessível. O evento deu aos

participantes a oportunidade de se relacionarem, partilhando as suas experiências e estimulando novas cooperações.

O evento permitiu que 60 participantes, principalmente estudantes e prestadores de serviços de turismo belgas, se familiarizassem com o turismo acessível, com os seus objetivos e algumas das boas práticas na Bélgica e outros locais na Europa. As **apresentações dos oradores** podem ser descarregadas em formato PDF no site da ENAT:

<https://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.events.2148>

Itália, 7 de Novembro de 2019

A **Bluebook** promoveu o evento "[Save the date to discover TAD: The Ability Advisor](#)" - em Turim, no Copernico Garibaldi, um espaço de trabalho conjunto no centro da cidade. Sessenta pessoas participaram neste evento: entidades de formação profissional, organizações públicas, estudantes que testaram o curso *online*, assim como representantes de empresas privadas.

Quatro organizações de partes interessadas - CPD, Turismo Torino, AIC e Cityfriend* - participaram no evento como oradores; todos os que testaram o curso apresentaram ao público testemunhos da sua experiência. Após a sessão, foi organizado um "jantar às cegas" em colaboração com a UIC - União Italiana de Cegos: uma viagem gastronómica para experimentar as capacidades dos sentidos residuais e um jantar para celíacos. Nos dois jantares, funcionários especializados foram explicando os vários pormenores da refeição.

* A CPD é uma das principais organizações, a nível local e regional, com atividade no contexto do turismo para todos; Turismo Torino é a instituição pública de referência do Turismo na área da cidade metropolitana de Turim; a AIC é a associação celíaca nacional, enquanto a Cityfriend é uma *start-up*, uma comunidade de pessoas com atividade na região para receber turistas com necessidades especiais.

Lituânia, 28 de novembro de 2019

A **Panevezys Vocational Training Centre** realizou uma conferência sobre "Turismo para Todos - necessário para alguns, útil para todos", com oradores da equipa do projeto TAD, do Ministério da Economia e Inovação e outros. A audiência incluiu representantes de organizações locais, empresas e cidadãos, que demonstraram um forte interesse no tema, com os empresários procurando saber como podem abrir serviços para todos os clientes, incluindo necessidades específicas de acessibilidade.



A equipa TAD partilhou suas ideias e descreveu o bem-sucedido curso e-learning "Consultor de Turismo Acessível-TAD", incentivando, também, os participantes a partilhar e disseminar informação junto de outras pessoas.

Portugal, 2 de Dezembro de 2019

A TecMinho realizou vários eventos onde o projeto TAD foi divulgado. No dia 2 de dezembro, a TecMinho co-organizou um seminário em cooperação com a Universidade Portucalense, onde oradores convidados falaram sobre Turismo Acessível e Inclusivo; Turismo Religioso e Turismo Acessível nos Caminhos de Santiago; e Desafios para avaliar e garantir a acessibilidade nos serviços e destinos turísticos.



Fotos dos eventos disseminadores do projeto TAD em Portugal (TecMinho).

Pequenos eventos TAD

Todos os parceiros do projeto TAD realizaram “pequenos eventos” durante os últimos meses do projeto para divulgação do curso “TAD – Consultor de Turismo Acessível” e o valor que o Turismo Acessível pode trazer para as empresas e órgãos públicos. Aqui destacamos alguns eventos de divulgação em Turim (Itália), organizados e liderados pela **Bluebook**.

Os pequenos eventos envolveram três turmas do último ano do IIS Bosso-Monti de Turim, um instituto de Turismo, com estudantes entre os 18 e os 20 anos. As breves sessões de formação foram organizadas em três partes, abordando o programa Erasmus +, o projeto TAD e o Turismo para todos.



Fotos de pequenos eventos em Turim organizados pela Bluebook

Os eventos incluíram a utilização da ferramenta interativa por telemóvel Khaoot, envolvendo os alunos nas sessões de perguntas e respostas, e através de jogos em equipa, com uma seção plenária final.



Siga o Projeto TAD no Facebook:

<https://www.facebook.com/TAD-The-Ability-Advisor-535745953439730>

Parceria TAD

Nesta newsletter, traçamos o perfil da **TecMinho**, entidade parceira do projeto em Portugal, proporcionando uma visão sobre as suas atividades.



A TecMinho é uma organização sem fins lucrativos, e entidade formadora certificada pela DGERT (Direção-Geral do Emprego e Relações de Trabalho - Ministério do Emprego e Segurança Social), fundada em 1990 como interface da Universidade do Minho, e localizada em Guimarães e Braga. A TecMinho visa promover o desenvolvimento da região, estimulando novas tecnologias e promovendo a transferência de conhecimento entre a universidade, as empresas e a sociedade. A sua missão é apoiar serviços nas áreas de inovação e novas tecnologias e oferecer formação contínua, avançada e especializada.

As três principais áreas de atividade do TecMinho são:

1 - Formação & Desenvolvimento: conceção e implementação de atividades de educação e formação presencial e em e-learning (formação contínua, avançada e especializada para quadros médios e superiores e empresas), de desenvolvimento organizacional, serviços de desenvolvimento profissional e aconselhamento de carreira. Projetos nacionais e europeus nas áreas de Formação/educação/aprendizagem.

2 - Transferência de Tecnologia e Inovação: promoção de iniciativas nacionais e europeias destinadas à transferência de experiência e inovação tecnológica entre a academia e a indústria; pesquisa e desenvolvimento tecnológico; difusão de informação científica e tecnológica; Proteção de I&D, proteção de Propriedade Industrial.

3 - Empreendedorismo: Apoio ao empreendedorismo universitário e à criação de empresas inovadoras, com especial relevo para os spin-offs académicos.

A TecMinho possui 29 anos de experiência durante os quais participou em mais de 140 projetos europeus e internacionais, colaborou com aproximadamente 700 instituições parceiras europeias e internacionais (instituições de ensino superior, empresas, associações de negócios, ONGs, entidades de formação, autoridades locais, etc.) de mais de 40 países. Desde 2013, a TecMinho é certificada pela norma internacional ISO 9001 (norma internacional para o sistema de gestão da qualidade) e NP4457 (norma portuguesa para gestão da inovação).

A TecMinho possui um Centro de e-learning criado em 2003, o qual esteve envolvido em diferentes projetos europeus relacionados com multimédia, e-learning e mobile learning. A TecMinho foi um parceiro ativo do VIRQUAL, projeto liderado pela Universidade do Porto, um rede europeia para integrar a mobilidade virtual de pessoas e o sistema europeu de qualificações no ensino superior e na formação contínua. De 2011 a 2013, a TecMinho realizou um estudo nacional sobre o estado da arte do ensino a distância em Portugal e desenvolveu um observatório nacional de e-learning: o Observatório Panorama e-learning 360 °.

A participação no projeto Erasmus + TAD-The Ability Advisor permite à TecMinho contribuir para o setor de Turismo em Portugal, promovendo uma sociedade mais inclusiva que acolha todos os visitantes, independentemente das suas deficiências, idade ou sexo. A criação de um novo perfil profissional do consultor de Turismo Acessível aumentará o espírito empreendedor e a inovação do setor e será uma contribuição essencial para tornar a Europa um destino turístico cada vez mais acessível, pois as PME do setor turístico poderão contar com o apoio a novos especialistas nesta área, que os ajudarão significativamente a melhorar os serviços que prestam ao mercado e a desenvolver seus negócios.

Reunião transnacional Final do projeto TAD – 11 e 12 dezembro 2019, Panevezys (Lituânia)

A reunião final foi organizada pela Panevezys LMTCEm Panevezys, Lituânia. A reunião de dois dias concentrou-se na preparação dos procedimentos de gestão e nos relatórios finais do projeto, além de realizar as alterações finais na Plataforma de e-Learning, e concluir as atividades de avaliação e disseminação do projeto TAD.



A equipa do projeto TAD

Os parceiros assinaram um Memorando de Entendimento, com o compromisso de manter e disseminar o Curso de e-Learning "Consultor de Turismo Acessível" por um período de 5 anos, para garantir o acesso mais amplo possível para formadores e alunos aos Materiais de Aprendizagem criados pelo projeto. Os parceiros do projeto declararam, ainda, sua disponibilidade para consultoria e formação para organizações ou grupos de alunos que possam precisar de apoio para o curso de "Consultor de Turismo Acessível".

Se quiser saber mais sobre o curso TAD Consultor de Turismo Acessível, tanto como formador ou como aluno, contacte-nos! Teremos o maior prazer em apoiá-lo.



Relatório "TAD – A Tour Around" e material de divulgação do projeto (Foto de Panevezys Vocational Training Center).

Entidade coordenadora do projeto TAD:



**PANEVĖŽIO DARBO RINKOS
MOKYMO CENTRAS**

Panevėžys Labour Market Training Centre
(Lituânia)

Coordenadora: Vaida Sinkevičienė
Email: projektai@paneveziodrmc.lt
www.paneveziodrmc.lt

Parceiros TAD:



European Network for Accessible Tourism (Bélgica)



Bluebook S.r.l. (Itália)



ENGIM Piemonte (Itália)



TecMinho (Portugal)

e-mail: elearning@tecminho.uminho.pt

Site do Projeto TAD: <http://abilityadvisor.eu/>



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Financiado pelo programa Erasmus + KA2. Cooperação para a
inovação e o intercâmbio de boas práticas. Parcerias estratégicas para
Educação e Formação Profissional.
Projeto n.º 2017-1-LT01-KA202-035218.

Esta publicação reflete apenas as opiniões dos autores, e a Agência Executiva relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura e a Comissão Europeia não podem ser responsabilizadas por qualquer uso que possa ser feito da informação aqui contida.